

OPĆI UVJETI ZA PLAĆANJE TRAJNIM NALOGOM PUTEM AMERICAN EXPRESS KARTICE

AKTIVACIJA TRAJNOG NALOGA

- Dostavom ispunjene ponude za sklapanje ugovora o trajnom nalogu na adresu PBZ Carda d.o.o. može se ugovoriti plaćanje usluga putem trajnog naloga po American Express kartici koje je ovlašten izdavatelj PBZ Card d.o.o.
- Uz popunjenu ponudu potrebno je dostaviti presliku zadnje primljene uplatnice na adresu:
PBZ Card d.o.o.
Radnička cesta 44
10000 Zagreb
- Troškovi poštarine unaprijed su plaćeni od strane PBZ Carda d.o.o., ako za dostavu dokumentacije koristite kuvertu plaćeni odgovor.
- Trajni nalog postat će aktivan u trenutku prvog terećenja korisnika trajnog naloga/kartice za koju je ugovoreno postupanje po trajnom nalogu.
- Ako ponuda bude dostavljena do 8. u mjesecu PBZ Card d.o.o. će prvo terećenje kartice za iznos usluge za koju je ugovoren trajni nalog izvršiti prvi sljedeći mjesec.

FAKTURIRANJE

- Zbog različitih datuma izdavanja računa davatelja usluga i PBZ Carda d.o.o., postoji mogućnost da korisnik trajnog naloga/kartice u jednom računu izdanom od PBZ Carda d.o.o. bude ili terećen za dva mjesečna obroka ili da terećenje bude izostavljeno.
- Sva eventualna dugovanja/potraživanja nastala prije aktiviranja trajnog naloga korisnik trajnog naloga/kartice rješavat će izravno s davateljima usluga za čije plaćanje ugovara trajni nalog po American Express kartici.

REKLAMACIJE

- Eventualni prigovor koji se odnosi na izvršavanje trajnog naloga od strane PBZ Carda d.o.o., korisnik trajnog naloga/kartice može izjaviti u roku od 8 dana od primitka računa kojeg je izdavatelj PBZ Card d.o.o.
- Sve eventualne reklamacije koje se odnose na kvalitetu usluge i obračun iznosa od strane davatelja usluge za koju je ugovoreno plaćanje trajnim nalogom po American Express kartici, korisnik trajnog naloga/kartice dužan je rješavati izravno s davateljem usluga.
- Ako davatelj usluge prihvati reklamaciju, PBZ Card d.o.o. će, kad primi obavijest o tome, odobriti račun korisnika trajnog naloga/kartice za sporni iznos.
- PBZ Card d.o.o. ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno krivi obračun od strane davatelja usluga.
- Plaćeni račun/izvadak, kojeg je izdavatelj PBZ Card d.o.o., kojeg među ostalim troškovima po kartici čine i troškovi nastali temeljem ugovora o trajnom nalogu, smatra se dokazom o ispunjenju dospelje obveze koju korisnik trajnog naloga/kartice ima prema davatelju usluge.

PRESTANAK VAŽENJA - DEAKTIVACIJA TRAJNOG NALOGA

- Trajni nalog važeći je do opoziva od strane korisnika trajnog naloga/kartice ili PBZ Carda d.o.o.
- Osim opozivom trajnog naloga od strane korisnika, trajni nalog prestaje važiti trenutkom prestanka važenja/deaktivacijom American Express kartice po kojoj je ugovoren trajni nalog.
- U slučaju da je American Express kartica po kojoj je ugovoren trajni nalog prestala važiti zbog početka ili nastavka korištenja druge osobne American Express kartice, smatra se da je izvršena izmjena ugovora o trajnom nalogu na način da je od tog trenutka trajni nalog ugovoren po American Express kartici koju korisnik počne ili nastavi koristiti a koja glasi na njegovo ime, te da je korisnik trajnog naloga/kartice takvu izmjenu ugovora prihvatio plaćanjem računa kojeg je dio i prvo terećenje te American Express kartice za uslugu za koju je ugovoreno plaćanje trajnim nalogom.

STUPANJE NA SNAGU

- Ovi Opći uvjeti su stupili na snagu od 1. lipnja 2008. godine.