



## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PRIVREDNE BANKE ZAGREB D.D. ZA KREDITE VEZANE UZ KREDITNU KARTICU - PBZ AMERICAN EXPRESS SHOPPING CARD

koje je Uprava Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, Račkoga 6 donijela 16. ožujka 2005.

### Značenje pojmova

**Opći uvjeti** - Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za kredite vezane uz kreditnu karticu PBZ American Express Shopping Card

**Banka** - Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Račkoga 6

**PBZ Card** - PBZ Card d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 44 koji je izdatnik i vlasnik PBZ American Express Shopping Card

**korisnik kredita** - osnovni korisnik kartice čije ime je ispisano na PBZ American Express Shopping Card i kojem Banka odobrava kredit

**dodatni korisnik kartice** - korisnik PBZ American Express Shopping Card kojem je kartica izdana na zahtjev korisnika kredita i čije je ime ispisano na kartici

**kartica** - PBZ American Express Shopping Card koju PBZ Card d.o.o. izdaje korisniku kredita i na njegov zahtjev dodatnom korisniku kartice

**kredit** - okvirni iznos kredita s automatskim obnavljanjem, koji Banka odobrava korisniku (funkcija revolvinga)

**EFTPOS terminali** - uređaji za elektronsku obradu transakcija na prodajnim mjestima

### Postupak odobravanja kredita

Kredit vezan uz karticu Banka može odobriti poslovno sposobnoj punoljetnoj osobi, državljaninu Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj kojoj PBZ Card izda karticu.

Osobi koja potpiše pristupnicu, koja ispunjava uvjete za odobravanje kredita i kojoj Banka prihvati zahtjev, PBZ Card izdaje karticu uz koju dostavlja Ugovor o korištenju PBZ American Express Shopping Card. Osoba kojoj je izdana kartica dužna je istu odmah potpisati. Ukoliko korisnik kredita ne želi koristiti karticu, dužan je istu preuzeti i vratiti na adresu PBZ Carda.

Ugovor je sklopljen prihvatom zahtjeva korisnika kredita od strane Banke, pod uvjetom da korisnik kredita potpiše i/ili koristi karticu.

Kredit Banka odobrava u okvirnom iznosu u kunama. Za potrebe korištenja i otplate kredita otvara se račun kredita. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos kredita za sve troškove učinjene na prodajnim mjestima, a otplatom kredita obnavlja se raspoloživi saldo do iznosa odobrenog kredita. Visina kredita određuje se prema procijenjenoj kreditnoj sposobnosti korisnika kredita. Visina odobrenog kredita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati. O visini kredita kao i njegovim promjenama korisnika kredita obavještava se pisanim putem.

U svrhu naplate dospjelih obveza po kreditu, korisnik kredita je obavezan imati otvoren tekući račun u Banci.

### Korištenje kredita

Kredit se koristi putem kartice. Za sve troškove učinjene kreditnom karticom, osim pripadajuće naknade za obradu transakcija, članarine, kamate na kredit, zatezne kamate, troškova opomena, tereti se račun kredita. Račun kredita tereti se za troškove učinjene na prodajnim mjestima u kunama. Karticu je moguće koristiti isključivo na prodajnim mjestima s EFTPOS terminalima. Prihvaćanjem Općih uvjeta korisnik kredita daje nalog Banci da iskoristi iznos kredita doznači PBZ Cardu na njegov račun.

Korisnik kredita dužan je voditi računa da se korištenjem njegove kartice i kartice dodatnog korisnika ne prekorači odobreni iznos kredita.

Prilikom autorizacije troška PBZ Card ima pravo korisniku kredita uskratiti potrošnju ako ona prelazi raspoloživi iznos kredita. Kod odobravanja potrošnje u obzir se uzimaju i autorizirani troškovi koji još nisu zaprimljeni u PBZ Cardu.

### Reklamacije troška

U slučaju reklamacije pojedinog troška učinjenog karticom za koju PBZ Card utvrdi da je opravdana, odobrit će se račun kredita za isti iznos kuna za koji je račun terećen. Odobrenje će se izdati s datumom obrade troška u PBZ Cardu i na taj iznos neće se obračunavati kamata na kredit. Ako se naknadno ipak utvrdi neopravdanost reklamacije, račun kredita teretit će se ponovo s datumom prve obrade troška u PBZ Cardu s pripadajućom kamatom na kredit.

### Otplata kredita

Kredit se otplaćuje sukladno Ugovoru o korištenju PBZ American Express Shopping Card, o čemu se korisnik kredita izvještava putem izvotka/računa.

Mjesečno zaduženje korisnika kredita čini zbroj neotplaćenih rata koje taj mjesec dospijevaju na naplatu, uvećane za pripadajuće kamate, naknade i troškove, o čemu će korisnik kredita biti obaviješten putem izvotka/računa.

Na dan dospjeća plaćanja određenog računom/izvatkom, Banka je ovlaštena bez dodatnog ovlaštenja korisnika kredita teretiti njegov tekući račun za iznos mjesečnog zaduženja. Korisnik kredita se obvezuje da će na dan dospjeća plaćanja osigurati iznos mjesečnog zaduženja na svom tekućem računu.

Ako korisnik kredita plati više od dospjelog mjesečnog zaduženja, preostalom uplaćenim iznosom, a najviše do iznosa iskorištenog kredita o kojem je korisnik kredita pisanim putem obaviješten, podmiruje se odgovarajući dio preostalog kredita, počevši od rata koje prve dospijevaju na naplatu.

Banka može korisniku kredita izvršiti konverziju kunskog kredita u kredit s valutnom klauzulom u EUR po srednjem tečaju Banke za EUR na dan konverzije, te korisnik kredita prihvaća tako izmjenjene uvjete.

### Kamate na kredit

Kamata na kredit je promjenjiva sukladno odluci o kamatnim stopama Banke. O visini kamatne stope korisnika kredita će se obavještavati pisanim putem.

Kamatna stopa može se mijenjati na temelju ponude i potražnje na financijskom tržištu, stope inflacije, međuvalutarnih kretanja kao i drugih makroekonomskih parametara, te rizika naplate. Kamatne stope se mijenjaju odlukom Banke i to po kreditima po kojima je ugovorena promjenjiva kamatna stopa.

Kamata na kredit obračunava se i plaća na iskorišteni iznos kredita, počevši od dana ispostavljanja prvog izvotka/računa i potom od dana evidentiranja troška u PBZ Cardu do konačne otplate kredita na način propisan aktima Banke. Kamata na kredit obračunava se i plaća u kunama.

### Zatezna kamata

Na dospjele, nepodmirene obveze po kreditu, za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati će se zakonska zatezna kamata, koja je promjenjiva u skladu s propisima.

### Izvjешavanje

O visini odobrenog kredita, iznosu iskorištenog kredita, raspoloživom iznosu kredita, iznosu kamate na kredit, visini kamatne stope na kredit, visini efektivne kamatne stope na kredit, iznosu zatezne kamate, visini stope zatezne kamate, mjesečnoj rati za otplatu kredita, dospjeću plaćanja, ev. konverziji i ostalom, korisnika kredita će se obavještavati pisanim putem.

Svi podaci navedeni u pisanim obavijestima, za korisnika kredita su obvezujući.

Ukoliko korisnik kredita ne prihvati promjenu navedenih uvjeta, dužan je vratiti karticu PBZ Cardu. U tom slučaju dužan je Banci platiti preostali dug u roku od 15 dana od dana prestanka kreditnog odnosa.

### Trajanje kredita

Kredit se odobrava na isti rok kao i kartica i obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice. Kreditni odnos prestaje prestankom prava korištenja kartice, opozivom kartice od strane PBZ Carda, otkazom kartice od strane korisnika kredita, jednostranim otkazom kreditnog odnosa od strane korisnika kredita ili od strane Banke.

Prestankom kreditnog odnosa sve tražbine Banke prema korisniku kredita po osnovi kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti.

### Promjena Općih uvjeta

Banka može mijenjati Opće uvjete u skladu s poslovnim politikom Banke i važećim zakonskim propisima. O izmjeni Općih uvjeta korisnika kredita će se obavijestiti pisanim putem.

### Nadležnost suda

U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

### PBZ d.d.

Račkoga 6, HR-10000 Zagreb, Hrvatska; Tel. 01 636 0000, Fax 01 636 0063; www.pbz.hr; SWIFT: PBZGHR2X. Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod br. 080002817, statistički broj: 3269841, s računom br. 2340009-100000013. Temeljni kapital Banke u iznosu od: 1.907.476.900,00 kuna, uplaćen je u cijelosti i podijeljen je na 19.074.769 dionica svaka nominalne vrijednosti od 100,00 kuna po dionici. Uprava Banke: Božo Prka (predsjednik), Ivan Gerovac, Mario Henjak, Tomislav Lazarić, Marco Capellini, Draženko Kopljar, Gabriele Pace, predsjednik Nadzornog odbora: György Surányi



## 1. Opće odredbe

- PBZ American Express Shopping Card (u daljnjem tekstu: kartica) je bezgotovinsko sredstvo plaćanja. Može se izdati svakoj poslovno sposobnoj punoljetnoj osobi sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj uz uvjet pružanja dokaza da može sigurno i na vrijeme podmiriti vaše troškove i obveze nastale korištenjem kartice te uz uvjet da ostvaruje redoviti mjesečni priliv po tekućem računu u Privrednoj banci Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu: Banka). Kartica služi za plaćanja uz otplatu troškova putem kredita, vezana je uz odobrenje kredita i otvaranje kreditne partije u Banci.
- O izdavanju kartice odlučuje komisija PBZ Carda d.o.o. (u daljnjem tekstu: izdavač) po posebnom pravilniku i vlastitoj ocjeni - bez obveze da podnosiocu pristupnice daje obrazloženje o zauzetom stavu i svojoj odluci.
- Osobi koja ispunjava uvjete i kojoj Banka odobri zahtjev za kredit, izdaje se kartica koja joj se dostavlja zajedno s tekstom ovjete Ugovora. Potpisom i/ili korištenjem kartice korisnik potvrđuje primitak i prihvaća uvjete iz ovog Ugovora, a potpisom pristupnice prihvatio je u cijelosti sadržaj Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za kredite vezane uz kreditnu karticu PBZ American Express Shopping Card (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti). Kartica je neprenosiva i izdaje se s rokom važenja od tri godine te se automatski obnavlja, ako korisnik redovito ispunjava svoje obaveze.

## 2. Objašnjenje naziva

- Riječ "kartica" označava PBZ American Express Shopping Card bez obzira na to radi li se o osnovnoj ili dodatnoj kartici.
- Kartica koja se posebno izdaje u slučaju zamjene za izgubljenu, ukradenu ili uništenu karticu, zove se "zamjenska kartica".
- Riječ VI i VAŠ u ovom Ugovoru označava osnovnog ili dodatnog korisnika čije je ime otisnuto na kartici. Riječ MI, NAŠ ili NAS označava izdavača.
- Ako ste zatražili da VAM se izda jedna ili više kartica, tada ste VI OSNOVNI KORISNIK koji kod NAS ima svoj broj računa, izdana VAM je OSNOVNA KARTICA.
- Ako ste karticu dobili na zahtjev osnovnog korisnika, uz mogućnost da je koristite preko njegovog broja računa, tada ste VI DODATNI KORISNIK, izdana VAM je DODATNA KARTICA.
- Sve iznose za koje VAS teretimo na temelju VAŠEG broja računa, uključujući godišnju članarinu za osnovnu ili dodatnu karticu, manipulativne troškove, kamate na kredit, zatezne kamate i troškove naplate/opomene, nazivamo UTROŠCI.
- Pravne i fizičke osobe koje prihvaćaju karticu kao sredstvo plaćanja pri prodaji svoje robe ili usluga, nazivaju se PRODAJNA MJESTA.

## 3. Suglasnost s Ugovorom

- Prije nego što potpišete i/ili koristite karticu molimo da pažljivo pročitate ovaj Ugovor.
- Čim potpišete i/ili koristite karticu VI ste formalno prihvatili sve uvjete iz Ugovora i dužni ste ih se pridržavati.
- Odredbe ovog Ugovora i Općih uvjeta odnose se jednako na osnovnog, kao i na svakog dodatnog korisnika koji koristi broj računa osnovnog korisnika, a odgovorni su za sve utroške i dugovanja prema navodima članka 4d.
- Ako ste suglasni s Ugovorom i Općim uvjetima, molimo da karticu ODMAH potpišete. Karticu možete koristiti samo u razdoblju koje je naznačeno na njevoj prednjoj strani.
- Ako niste suglasni s Ugovorom, molimo VAS da karticu prerezete po sredini i vratite na NAŠU adresu.

## 4. Korištenje kartice

- Karticu je moguće koristiti isključivo na prodajnim mjestima s EFTPOS terminalima, uređajima za elektronsku obradu transakcija.
- Karticu je moguće koristiti isključivo na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj.
- Koristiti se karticom koja je izdana na VAŠE ime možete samo VI isključivo za plaćanje roba i usluga sukladno odobrenom kreditu i VAŠIM financijskim mogućnostima. Svako drugo korištenje kartice smatrat će se zlouporabom i ima za posljedicu prestanak prava korištenja i oduzimanje kartice. Gubitak poslovne sposobnosti, neprijavlivanje promjene podataka, neispunjavanje obveza iz ovog Ugovora ima za posljedicu oduzimanje kartice.
- Osnovni je korisnik odgovoran kao jamac – platac za sve utroške učinjene na osnovnu karticu, kao i za one učinjene na dodatnu karticu koja je izdana na temelju njegove osnovne kartice. Dodatni je korisnik kao jamac – platac solidarno odgovoran s osnovnim korisnikom za sve utroške učinjene na dodatnu karticu koja glasi na njegovo ime.
- Robu i/ili usluge kupljene karticom ne možete prodati ili vratiti uz gotovinsku naknadu. Ako prodajno mjesto na temelju opravdane reklamacije prihvati povrat kupljene robe ili usluge, bit će VAM za njenu protuvrijednost odobren jedan od VAŠIH sljedećih računa/izvadaka, a po pozitivnom rješenju postupka reklamacije.
- Korištenje kartice kao sredstvo osiguranja plaćanja duga nije dozvoljeno kao ni korištenje kartice za kockanje, kupnju pornografskih sadržaja, prostituciju, trgovinu drogom i opojnim sredstvima, kao i za druge nezakonite radnje.
- VI se obvezujete odmah javiti svaku promjenu adrese (stanovanja i/ili adrese na koju primате račune/izvatke i ostale obavijesti), zaposlenja, poslovnih djelatnosti, tekućem računu ili drugih elemenata koji mogu utjecati na VAŠE pravo korištenja kartice.
- VI NAS ovlašćujete da prilikom korištenja kartice provjerimo VAŠ identitet na način da NAM posredstvom prodajnog mjesta date uvid u podatke s osobne iskaznice.
- Pridržavamo pravo odbiti VAM daljnju potrošnju, ako postoje dospjele, a nepodmirene obveze po drugoj/im American Express kartici/ama koje koristite.

## 5. Utrošci

- Za utroške učinjene u prodajnim mjestima, teretit ćemo VAŠ račun kredita kod Banke u kunama. Za sve naknade, uključujući godišnju članarinu, naknade za obradu transakcija, trošak opomena, zatezne kamate i kamate na kredit, bit će tereteni u kunama u cijelosti u prvom sljedećem mjesečnom računu. Kamata na kredit obračunavat će se sukladno Općim uvjetima.
- PBZ Card će svaki trošak koji zaprimi u kuću između dvaju ciklusnih obrada podijeliti na 6 rata i na to obračunati trošak obrade transakcija. Iznos troška obrade transakcija obračunat će se u postotku na ukupni iznos fakturiranih rata za taj mjesec.
- Karticom nije moguće podizati gotovinu na uređajima uslužnog bankarstva (bankomatima) i poslovnica Banke.

## 6. Fakturiranje

- Svaki osnovni korisnik prima od NAS NAŠ račun/izvadak, jedanput mjesečno, ako je tijekom obračunskog razdoblja bilo promjena na njegovom računu (novi utrošci, dospjele rate, obračunate kamate, prispjele uplate). U račun/izvadak osnovnog korisnika uključeni su i utrošci dodatnoga/ih korisnika.
- Bez obzira što se račun/izvadak šalje osnovnom korisniku, osnovni i dodatni korisnik solidarno su odgovorni za učinjene utroške, kako je navedeno u čl. 4d.
- Svi računari/izvaci dostavljaju se osnovnom korisniku običnom poštom prema unaprijed utvrđenim datumima. Ako ne primi račun/izvadak, korisnik osnovne i/ili dodatne kartice može telefonskom provjerom ili putem NAŠE Internet stranice [www.americanexpress.hr](http://www.americanexpress.hr) dobiti informaciju o stanju svog računa. Račun se istog dana dostavlja i u Banku s kojeg će Banka izravno skidati sredstva potrebna za plaćanje VAŠEG računa/izvatka i ista doznačiti u korist NAŠEG računa.

## 7. Plaćanje

- Za sve ste utroške koji dospjevaju na naplatu unutar naznačenog roka dospjeća, – uvećane za kamate i naknade, dužni ste provjeriti stanje i osigurati na svom tekućem računu sredstva potrebna za plaćanje iznosa s VAŠEG računa/izvatka na dan dospjeća. Ako se u cijelosti ne naplatimo na dan dospjeća, razliku iznosa pokušat ćemo s tekućeg računa naplatiti u još nekoliko navrata tijekom sljedećih 10-tak dana. Ne naplati li se cjelokupni iznos u tom roku bit će Vam poslana opomena.
- Ako uplatu dužnog iznosa ne izvršite u roku dospjeća označenog na računu pridržavamo pravo zaračunati VAM troškove opomene i kamate u sljedećem računu/izvatku. Zatezna kamata obračunat će VAM se u visini stope ugovorne kamate koja je propisana aktima PBZ Carda. Visina važeće kamatne stope navedena je na svakom računu/izvatku, a promijeni li se stopa do trenutka plaćanja primijenit će se važeća stopa za cijelo razdoblje od dospjeća do dana uplate.
- Korisnik kartice obvezuje se, pri kupnji robe i/ili usluge, potpisati i preuzeti jedan primjerak evidencije utroška.

## 8. Reklamacije

- Ako imate bilo kakvu reklamaciju ili pitanje vezano uz stanje VAŠEG računa, molimo da NAM se odmah javite - osobno, pisanim putem ili telefonom. Iznos VAŠEG računa/izvatka dužni ste, bez obzira na VAŠU reklamaciju, podmiriti u punom iznosu, a ako MI utvrdimo da je reklamacija opravdana, odobrit ćemo VAŠ račun kod NAS. Ako reklamaciju ne potvrdite u roku od 8 dana od datuma računa/izvatka u pisanom obliku, smatrat ćemo da ste suglasni sa svim utrošcima, da ste račun prihvatili u cijelosti te da reklamacija nije ni izvršena.
- MI ne preuzimamo odgovornost za kvalitetu robe ili usluga kupljenih karticom. Sve pritužbe i reklamacije temeljem kvalitete morate riješiti izravno s prodajnim mjestom. Bez obzira na to, dužni ste na svom tekućem računu, u roku dospjeća, osigurati sredstva za plaćanje punog iznosa naznačenog na VAŠEM računu/izvatku.
- MI ne preuzimamo odgovornost za eventualne krive informacije ili neprihvatanje kartice od strane prodajnog mjesta, ni za bilo kakvu štetu koja bi se dogodila prilikom kupnje karticom ili transporta kupljene robe.
- Pri plaćanju karticom dužni ste odgovarajući dokument evidencije utroška potpisati na isti način na koji je potpisana i kartica. Ako evidenciju utroška potpišete na drugi način, ili se uopće ne potpišete, VAŠA obveza da u punom iznosu podmiritе učinjene utroške, nije isključena.
- Ako prodajno mjesto ne prihvati VAŠU reklamaciju, koju smo MI pokrenuli u VAŠE ime, obvezujete se rješavati je izravno s prodajnim mjestom.
- Sve reklamacije vezane na pravne i materijalne nedostatke kupljene robe /usluge rješavate izravno s prodajnim mjestom u skladu s postojećim propisima. U slučaju VAŠEG spora s prodajnim mjestom vezanim na to da li ste ispravno postupili prilikom eventualnog odustanka od kupoprodajnog ugovora, takav spor rješavate izravno s prodajnim mjestom, a MI neovisno o sporu plaćamo prodajnom mjestu svaki promet robe/usluge prema pravilima zakona o obveznim odnosima, uz NAŠE pravo na arbitriranje za slučaj reklamacije. Ako neosnovano odbijate preuzeti kupljenu robu/uslugu, od dana kada VAM je prodajno mjesto na adresu iz kupoprodajnog ugovora poslalo preporučenu poštansku pošiljku, kojom VAS poziva na preuzimanje kupljene robe/usluge, smatra se da VAM je preuzimanje kupljene robe/usluge omogućeno te da je s tim danom realiziran promet kupljene robe/usluge.

## 9. Autorizacije

Prilikom autorizacije utroška pridržavamo pravo odbiti VAM potrošnju ako ona prelazi raspoloživi iznos kredita. Za potrebe odobravanja daljnje potrošnje u obzir će se uzimati i autorizirani troškovi koji još nisu zaprimljeni kod nas te će i oni smanjiti raspoloživa sredstva po kreditu. Pridržavamo pravo odbiti VAM daljnju potrošnju bez obzira na raspoloživa sredstva po kreditu ako dospjele obveze nisu podmirene u cijelosti u dospjeće plaćanja računa, kao i ako postoje dospjele, a nepodmirene obveze po drugoj/im American Express kartici/ama koje koristite i/ili drugim računima u Banci koje koristite.

## 10. Izgubljena kartica

- Ako se dogodi da karticu izgubite ili VAM bude ukradena, uništena ili je od NAS niste na vrijeme primili, dužni ste NAS odmah obavijestiti. Isto tako dužni ste NAS obavijestiti ako smatrate da se dodatna kartica, izdana na temelju VAŠE osnovne, koristi bez VAŠE suglasnosti.
- VI snosite svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice koja je izdana na VAŠE ime.
- VI ne odgovarate za utroške nastale neovlaštenim korištenjem kartice nakon prijave gubitka, krađe i sl., a za utroške nastale prije prijave, možemo VAS teretiti do iznosa od 100 EUR odnosno za protuvrijednost iznosa u kunama (kn).
- Ako u međuvremenu pronađete izgubljenu karticu, ne smijete je ni u kojem slučaju koristiti. Koristite se novoizdanim zamjenskom karticom. Međutim, dužni ste NAS obavijestiti da ste izgubljenu karticu pronašli, prerezate je po sredini i pošaljite na NAŠU adresu.

## 11. Obnavljanje

- VI NAS ovlašćujete da VAM neposredno prije isteka valjanosti postojeće kartice izdamo novu. Trošak članarine zaračunat ćemo VAM u sljedećem računu/izvatku.
- MI ćemo VAM i nadalje obnavljati karticu na ovaj način, sve dok VI to budete željeli, odnosno, dok NAS osnovni ili dodatni korisnik izričito ne obavijesti da više ne žele koristiti karticu ili ako se ne pridržavate članka 7 ovog Ugovora.

## 12. Prestanak prava korištenja kartice

- Pravo korištenja kartice prestaje na VAŠ zahtjev. Svaka ugovorna strana ima za pravo u svako doba bez posebnog razloga i obrazloženja odustati od daljnje primjene Ugovora.
- Kartica je NAŠE vlasništvo i na NAŠ zahtjev dužni ste je odmah vratiti. MI VAM možemo uskratiti pravo korištenja kartice trajno ili samo za određeni slučaj i to po NAŠOJ vlastitoj ocjeni i bez prethodne obavijesti.
- Ako VAM uskratimo pravo daljnjeg korištenja kartice, a da VI niste prekršili odredbe ovog Ugovora, MI ćemo VAM nadoknaditi odgovarajući iznos godišnje članarine.
- Brojevi poništenih i nevažećih kartica objavljuju se u NAŠOJ Listi poništenih kartica i o njima se obavještavaju prodajna mjesta. Ako prodajno mjesto od VAS zatraži da mu predate poništeni karticu ili karticu kojoj je važnost istekla, VI ste mu je dužni uručiti.
- Dodatna kartica može biti poništena bilo na zahtjev osnovnoga ili dodatnoga korisnika.
- Karticu čija je važnost istekla ili je iz bilo kojeg razloga poništena ni u kom slučaju ne smijete koristiti.

## 13. Izmjene odredbi Ugovora

- Pridržavamo pravo prijedloga izmjene odredbi ovog Ugovora o čemu ćete biti obaviješteni. Ako po primitku NAŠEG prijedloga izmjena i dalje zadržite karticu i njome se koristite, smatrat ćemo da ste izmjene prihvatili.
- Ako se s predloženim izmjenama ne slažete, molimo da nam se odmah javite na broj telefona službe informacija.
- Ako karticu iz bilo kojeg razloga prerezete po sredini i odmah NAM je vratite bez pisanog obrazloženja time je postojeći Ugovor među NAMA raskinut. VI ostajete odgovorni za sve utroške (uključujući članarinu) učinjene do dana raskida Ugovora, a MI smo VAM dužni nadoknaditi odgovarajući iznos članarine.

## 14. Povjerljivost i zakonska nadležnost

- Korištenje ove kartice podliježe važećim zakonskim propisima Republike Hrvatske.
- U slučaju da na VAŠEM tekućem računu niste osigurali sredstva dostatna za plaćanje VAŠIH utroška nastalih korištenjem kartice, suglasni ste da Banka može izvršiti prijenos sredstava sa svih depozita i štednih uloga koji se vode u Banci u korist VAŠEG tekućeg računa, kao i da PBZ American Express d.o.o. može voditi protiv VAS postupak naplate.
- Obavijest o VAŠEM broju računa može se, kao vrlo povjerljiva informacija, dostaviti regionalnim centrima American Express Company u svijetu, kako bi se tako osigurala valjanost kartice i njezino korištenje. VAŠI osobni podaci kao i podaci o VAŠEM računu kod NAS mogu se dostaviti u Banku radi odobravanja i obrade kredita.
- Sklapanjem ovog Ugovora VI dajete izričitu suglasnost izdavaču i Banci da poduzima sve radnje vezane uz obradu svih osobnih podataka koje ste NAM na bilo koji način dostavili, što obuhvaća pravo i na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, korištenje i prijenos svih osobnih podataka za svrhom obavljanja poslova vezanih na korištenje kartice, kao i naplate dospjelih potraživanja po kartici, te potvrđujete da ste obaviješteni o namjeri korištenja osobnih podataka, uključujući e-mail adresu, i u svrhu izravnog marketinga i o pravu da se takvoj obradi suprotstavite te dajete suglasnost na takvu obradu.
- U slučaju spora prihvaćate nadležnost suda u Zagrebu.

## PBZ Card d.o.o.

Radnička cesta 44, 10000 Zagreb