

1. Opće odredbe

- American Express Start Card za studente (u daljnjem tekstu: kartica) je bezgotovinsko sredstvo plaćanja.
- Može se izdati svakoj punoljetnoj osobi sa stalnim boravištem u Republici Hrvatskoj uz uvjet pružanja dokaza o redovnom upisu u drugu ili višu godinu studija u tekućoj akademskoj godini.
- O izdavanju kartice odlučuje komisija PBZ Carda d.o.o. (u daljnjem tekstu: izdavač) po posebnom pravilniku i vlastitoj ocjeni - bez obveze da podnosiocu pristupnice daje obrazloženje o zauzetom stavu i svojoj odluci.
- Osobi koja ispunjava uvjete, ima otvoren tekući račun i kojoj Privredna banka Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) odobri zahtjev za tekući račun s prekoračanjem, izdaje se kartica koja joj se dostavlja zajedno s tekstom ovog Ugovora. Potpisom i/ili korištenjem kartice korisnik prihvaća uvjete iz ovog Ugovora. Kartica je neprenosiva i izdaje se s rokom važenja od tri godine.
- Nije moguće izdavanje dodatne kartice.

2. Objašnjenje naziva

- Riječ "kartica" označava American Express Start Card za studente.
- Kartica koja se posebno izdaje u slučaju zamjene za izgubljenu, ukradenu ili uništenu karticu, zove se "zamjenska kartica".
- Riječ VI u ovom Ugovoru označava korisnika čije je ime otisnuto na kartici. Riječ MI, NAŠ ili NAS označava izdavača.
- Sve iznose za koje VAS teretimo na temelju VAŠEG broja računa, uključujući zatezne kamate i troškove naplate/opomene, nazivamo UTROŠCI
- Pravne i fizičke osobe koje prihvaćaju karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja pri prodaji svoje robe ili usluga, nazivaju se PRODAJNA MJESTA.

3. Suglasnost s Ugovorom

- Prije nego što potpišete i/ili koristite karticu molimo da pažljivo pročitate ovaj Ugovor.
- Čim potpišete i/ili koristite karticu VI ste prihvatili sve uvjete iz ovog Ugovora i dužni ste ih se pridržavati.
- Ako ste suglasni s Ugovorom, molimo da karticu ODMAH potpišete. Karticu možete koristiti samo u razdoblju koje je naznačeno na njenoj prednjoj strani.
- Ako niste suglasni s Ugovorom, molimo VAS da karticu prerežete po sredini i vratite na NAŠU adresu.

4. Korištenje kartice

- Koristiti se karticom koja je izdana na VAŠE ime možete samo VI isključivo za plaćanje roba i usluga.
- Korisnik je odgovoran za sve utroške učinjene na svoju karticu.
- Robu i/ili usluge kupljene karticom ne možete prodati ili vratiti uz gotovinsku naknadu. Ako prodajno mjesto na temelju opravdane reklamacije prihvati povrat kupljene robe i/ili usluge, bit će VAM za njenu protuvrijednost odobren jedan od VAŠIH sljedećih računa/izvadaka, a po pozitivno riješenom postupku reklamacije.
- Korištenje kartice kao sredstvo osiguranja podmirenja duga nije dozvoljeno kao ni korištenje kartice za kockanje, kupnju pornografskih sadržaja, prostituciju, trgovinu drogom i opojnim sredstvima, kao i za druge nezakonite radnje.
- Korisnik kartice dužan je odmah javiti svaku promjenu adrese (stanovanja i/ili adrese na koju prima račune/izvatke i ostale obavijesti), status zaposlenja, poslovnih djelatnosti ili drugih elemenata koji mogu utjecati na korištenje kartice.
- VI nas ovlaštujete da prilikom korištenja kartice provjerimo VAŠ identitet na način da NAM posredstvom prodajnog mjesta date uvid u podatke s osobne iskaznice.
- Pridržavamo pravo odbiti VAM daljnju potrošnju, ako postoje dosjejele, a nepodmirene obveze po ovoj i/ili drugoj/im American Express kartici/ama koje koristite.
- American Express Start Card za studente elektronska je kartica čije je korištenje moguće jedino i isključivo na prodajnim mjestima s instaliranim EFT POS terminalima.
- Karticom nije moguće podizati gotovinu na uređajima uslužnog bankarstva (bankomatima) i u poslovnim mjestima.
- American Express Start Card za studente može se koristiti jedino i isključivo na području Republike Hrvatske.

5. Fakturiranje

- Svaki korisnik prima od NAS NAŠ račun/izvadak, jedanput mjesečno, ako je tijekom obračunskog razdoblja bilo promjena na njegovom računu (novi utrošci, prispjele uplate).
- Svi računi/izvaci dostavljaju se korisniku običnom poštom prema unaprijed utvrđenim datumima. Ako ne primi račun/izvadak, korisnik kartice može telefonskom provjerom ili putem NAŠE internet stranice www.americanexpress.hr dobiti informaciju o stanju svog računa. Račun se istog dana dostavlja i u Banku s kojeg će Banka - izravno skidati sredstva za plaćanje VAŠEG računa/izvadka i iste doznačiti u korist NAŠEG računa.

6. Plaćanje

- Za sve ste utroške dužni, unutar naznačenog roka dospijeća, provjeriti stanje i osigurati na svom tekućem računu sredstva potrebna za plaćanje iznosa s VAŠEG računa/izvatka do iznosa dopuštenog prekoračenja na dan dospijeća. Ako se u cijelosti ne naplati iznos računa na dan dospijeća, razliku iznosa pokušat ćemo s tekućeg računa naplatiti još jednom, prije sljedeće fakture. Ne naplati li se cjelokupni iznos u tom roku bit će Vam poslana opomena. U slučaju da na VAŠEM tekućem računu niste osigurali sredstva dostatna za plaćanje VAŠIH utrošaka nastalih korištenjem kartice suglasni ste da PBZ d.d. može izvršiti prijenos sredstava sa svih depozita i štednih uloga koja se vode u Banci u korist VAŠEG tekućeg računa, kao i da Izdavač PBZ Card d.o.o. može voditi protiv VAS postupak naplate.
- Ako uplatu dužnog iznosa ne izvršite u roku dospijeća označenog na računu pridržavamo pravo zaračunati VAM troškove naplate opomene i kamate u sljedećem računu/izvatku. Zatezna kamata obračunat će se u skladu s propisima. Visina važeće kamatne stope navedena je na svakom računu/izvatku, a promijeni li se stopa do trenutka plaćanja primijenit će se važeća stopa za cijelo razdoblje od dospijeća do dana uplate.
- Korisnik kartice obvezuje se, pri kupnji robe i/ili usluge, potpisati i preuzeti jedan primjerak evidencije utroška.
- Ako NAM bilo koja isprava, koju smo primili od VAS radi osiguranja naplate ili naplate VAŠEG duga, bude vraćena iz bilo kojeg razloga kao nenaplativa, pridržavamo pravo, pored visine osnovnog duga, zaračunati VAM sve troškove vezane uz naplatu.

7. Reklamacije

- Ako imate bilo kakvu reklamaciju ili pitanje vezano uz stanje VAŠEG računa, molimo da NAM se za razjašnjenje odmah javite osobno, pisanim putem ili telefonom. Iznos VAŠEG računa/izvatka dužni ste, bez obzira na VAŠU reklamaciju, podmiriti u punom iznosu, a ako MI utvrdimo da je reklamacija opravdana, odobrit ćemo VAŠ račun kod NAS. Ako reklamaciju ne potvrdite u roku od 8 dana od datuma računa/izvatka pisanim putem, smatrat ćemo da ste suglasni sa svim utrošcima, da ste račun prihvatili u cijelosti te da reklamacija nije ni izvršena.
- MI ne preuzimamo odgovornost za kvalitetu robe ili usluga kupljenih karticom. Sve pritužbe i reklamacije temeljem kvalitete morate riješiti izravno s prodajnim mjestom, a NAMA ste dužni u roku dospijeća platiti ukupan novčani iznos naznačen na Vašem računu/izvatku.
- MI ne preuzimamo odgovornost za eventualne krive informacije ili neprihvatanje kartice od strane prodajnog mjesta, ni za bilo kakvu štetu koja bi se mogla dogoditi prilikom kupnje karticom ili transporta kupljene robe.
- Pri plaćanju karticom dužni ste odgovarajući dokument evidencije utroška potpisati na isti način na koji je potpisana i kartica. Ako evidenciju utroška potpišete na drugi način, ili se uopće ne potpišete, VAŠA obveza da u punom iznosu podmirite učinjene utroške, nije isključena.
- Ako prodajno mjesto ne prihvati reklamaciju koju smo MI pokrenuli u VAŠE ime, VI se obvezujete rješavati je izravno s prodajnim mjestom.
- Sve reklamacije vezane na PRAVNE i MATERIJALNE nedostatke kupljene robe/usluge rješavate direktno s prodajnim mjestom u skladu s postojećim propisima. U slučaju VAŠEG spora s prodajnim mjestom vezanim na to da li ste ispravno postupili prilikom eventualnog odustanka od kupoprodajnog ugovora, takav spor rješavate direktno s prodajnim mjestom, a MI neovisno o sporu plaćamo prodajnom mjestu svaki promet robe/usluga prema pravilima zakona o obveznim odnosima, uz NAŠE pravo na arbitriranje za slučaj reklamacije. Ako neosnovano odbijete preuzeti kupljenu robu/uslugu, od dana kad VAM je prodajno mjesto na adresu iz kupoprodajnog ugovora poslalo preporučenu poštansku pošiljku, kojom VAS poziva na preuzimanje kupljene robe/usluge, smatra se da VAM je preuzimanje kupljene robe/usluge omogućeno te da je s tim danom realiziran promet kupljene robe/usluge.

8. Izgubljena kartica

- Ako se dogodi da karticu izgubite ili Vam bude ukradena, uništena ili je od NAS niste na vrijeme primili, dužni ste NAS odmah obavijestiti.
- VI snosite svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice koja je izdana na VAŠE ime.
- VI ne odgovarate za utroške nastale neovlaštenim korištenjem kartice u prodajnim mjestima nakon prijave gubitka, krađe i sl., a za utroške nastale prije prijave, možemo VAS teretiti do iznosa od 100 EUR odnosno za protuvrijednost iznosa u kunama (kn).
- Ako u međuvremenu pronađete izgubljenu karticu, ne smijete je ni u kojem slučaju koristiti. Koristite se novoizdanim zamjenskom karticom. Međutim, dužni ste NAS o tome obavijestiti te nađenu karticu prerezati i poslati na NAŠU adresu.

9. Obnavljanje

- VI nas ovlaštujete da VAM po isteku valjanosti postojeće kartice ponudimo obnavljanje Start Card za studente ili izdavanje nekog drugog American Express proizvoda.
- Ako se odazovete na NAŠU ponudu u prvom sljedećem računu/izvatku po izdavanju nove kartice bit će Vam obračunat trošak članarine prema važećem cjeniku za pojedini proizvod.
- Ako ne prihvatite NAŠU ponudu za obnavljanje American Express Start Card za studente ili izdavanje nekog drugog American Express proizvoda, Start Card za studente se zatvara s posljednjim danom važenja i ne šalje se nova kartica.

10. Prestanak prava korištenja kartice

- Pravo korištenja kartice prestaje na VAŠ zahtjev. Svaka ugovorna strana ima pravo u svako doba bez posebnog razloga i obrazloženja odustati od daljnje primjene Ugovora.
- Kartica je NAŠE vlasništvo i na NAŠ zahtjev dužni ste je odmah vratiti. MI VAM možemo uskratiti pravo korištenja kartice trajno ili samo za određeni slučaj i to po NAŠOJ vlastitoj ocjeni i bez prethodne obavijesti.
- Brojevi poništenih i nevažećih kartica objavljuju se u NAŠOJ Listi poništenih i nevažećih kartica i o njima se obavještavaju prodajna mjesta. Ako prodajno mjesto od VAS zatraži da mu predate poništeni karticu ili karticu kojoj je važnost istekla, VI ste mu je dužni uručiti.
- Karticu čija je važnost istekla ili je iz bilo kojeg razloga poništena ni u kom slučaju ne smijete koristiti.

11. Izmjene odredbi Ugovora

- Pridržavamo pravo prijedloga izmjene odredbi ovog Ugovora o čemu ćete biti obavješteni. Ako po primitku NAŠEG prijedloga izmjena i dalje zadržite i koristite karticu, smatrat ćemo da ste izmjene prihvatili.
- Ako se s predloženim izmjenama ne slažete, molimo da nam se odmah javite na broj telefona službe informacija. VI, međutim, ostajete odgovorni za sve utroške učinjene do dana raskida Ugovora.

12. Povjerljivost i zakonska nadležnost

- Obavijest o VAŠEM broju računa kod NAS može se, kao vrlo povjerljiva informacija, dostaviti regionalnim centrima American Express Company u svijetu, kako bi se tako osigurala valjanost kartice i njezino korištenje.
- VAŠI osobni podaci kao i podaci o VAŠEM računu kod NAS mogu se dostaviti u PBZ d.d. radi odobravanja i obrade kredita.
- Sklapanjem ovog Ugovora VI dajete izričitu suglasnost NAMA i PBZ d.d. da poduzimamo sve radnje vezane uz obradu svih osobnih podataka koje ste NAM na bilo koji način dostavili, što obuhvaća pravo i na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, korištenje i prijenos svih osobnih podataka sa svrhom obavljanja poslova vezanih na korištenje kartice, kao i naplate dospjelih potraživanja po kartici, te potvrđujete da ste obavješteni o namjeri korištenja osobnih podataka, uključujući e-mail adresu, i u svrhu izravnog marketinga i o pravu da se takvoj obradi suprotstavite te dajete suglasnost na takvu obradu.
- Odredbe ovog Ugovora i njihovo provođenje podliježu važećim zakonskim propisima Republike Hrvatske.
- U slučaju spora prihvaćate nadležnost suda u Zagrebu.