



## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PRIVREDNE BANKE ZAGREB D.D. ZA REVOLVING KREDITE VEZANE UZ CROATIA AIRLINES AMERICAN EXPRESS® KREDITNU KARTICU

koje je Uprava Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, Račkoga 6, donijela 25. svibnja 2004.

### Značenje pojmova

**Opći uvjeti** - Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite vezane uz Croatia Airlines American Express kreditnu karticu

**Banka** - Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Račkoga 6

**PBZ Card** - PBZ Card d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 44 koji je izdatnik i vlasnik Croatia Airlines American Express kreditne kartice

**Korisnik kredita** - osnovni korisnik kartice čije ime je ispisano na Croatia Airlines American Express kreditnoj kartici i kojem Banka odobrava revolving kredit

**Dodatni korisnik kartice** - korisnik Croatia Airlines American Express kreditne kartice kojem je kartica izdana na zahtjev korisnika kredita i čije je ime ispisano na kartici

**Kartica** - Croatia Airlines American Express kreditna kartica koju PBZ Card d.o.o. izdaje korisniku kredita i na njegov zahtjev dodatnom korisniku kartice

**Revolving kredit** - okvirni iznos kredita koji odobrava Banka s automatskim obnavljanjem.

### Postupak odobravanja revolving kredita

Revolving kredit vezan uz karticu Banka može odobriti punoljetnoj osobi, državljaninu Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj kojoj PBZ Card izda karticu.

Osobi koja potpiše pristupnicu, koja ispunjava uvjete za odobravanje kredita i kojoj Banka prihvati zahtjev, PBZ Card izdaje karticu uz koju dostavlja Ugovor o korištenju Croatia Airlines American Express kreditne kartice. Osoba kojoj je izdana kartica dužna je istu odmah potpisati. Ako korisnik kredita ne želi koristiti karticu, dužan je istu preuzeti i vratiti na adresu PBZ Card.

Ugovor je sklopljen prihvatom zahtjeva korisnika kredita od strane Banke, pod uvjetom da korisnik kredita potpiše i/ili koristi karticu.

Revolving kredit Banka odobrava u okvirnom iznosu u kunama. Za potrebe korištenja i otplate kredita otvara se račun revolving kredita. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos kredita za sve troškove učinjene na prodajnim mjestima, a vraćanje utrošenog dijela kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita. Visina revolving kredita određuje se prema procijenjenoj kreditnoj sposobnosti korisnika kredita.

Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati. O visini revolving kredita kao i njegovim promjenama korisnika kredita obavještava se pisanim putem.

### Korištenje revolving kredita

Revolving kredit koristi se putem kartice. Za sve troškove učinjene kreditnom karticom, osim iznosa podizanja gotovine i pripadajućih naknada, te članarine, upisnine, kamate na kredit, kamate po dospelju, troškova opomena, tereti se račun revolving kredita. Račun revolving kredita tereti se za troškove učinjene na prodajnim mjestima u kunama. Prihvaćanjem Općih uvjeta korisnik kredita daje nalog Banci da iskorišteni iznos revolving kredita doznači PBZ Cardu na njegov račun.

Korisnik kredita dužan je voditi računa da se korištenjem njegove kartice i kartice dodatnog korisnika ne premaši odobreni iznos revolving kredita. U slučaju prekoračenja odobrenog iznosa revolving kredita, iznos za koji je isti prekoračen dospijeva na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim računom.

Prilikom autorizacije troška PBZ Card ima pravo korisniku kredita uskratiti potrošnju ako ona prelazi raspoloživi iznos revolving kredita. Kod odobravanja potrošnje u obzir se uzimaju i autorizirani troškovi koji još nisu zaprimljeni u PBZ Cardu.

### Reklamacije troška

U slučaju reklamacije pojedinog troška učinjenog karticom za koju PBZ Card utvrdi da je opravdana, odobrit će se račun revolving kredita za isti iznos kuna za koji je račun terećen. Odobrenje će se izdati s datumom obrade troška u PBZ Cardu i na taj iznos neće se obračunavati kamata na revolving kredit. Ako se naknadno ipak utvrdi neopravdanost reklamacije, račun revolving kredita teretit će se ponovo s datumom prve obrade troška u PBZ Cardu s pripadajućom kamatom na kredit.

### Otplata kredita

Revolving kredit se otplaćuje sukladno Ugovoru o korištenju Croatia Airlines American Express kreditne kartice na način kako se podmiruju troškovi učinjeni karticom.

Korisniku kredita zaračunat će se svaki mjesec obvezni minimalni iznos mjesečne

otplate revolving kredita u postotku od iznosa iskorištenog revolving kredita o kojem će korisnik kredita biti pisanim putem obaviješten. Ako korisnik kredita plati više od minimalnog iznosa mjesečne otplate revolving kredita, preostalom uplaćenim iznosom, a najviše do iznosa iskorištenog revolving kredita o kojem je korisnik kredita pisanim putem obaviješten, podmiruje se odgovarajući dio preostalog revolving kredita.

Postotak minimalnog iznosa može se mijenjati o čemu će se korisnika kredita izvijestiti pisanim putem.

Banka može korisniku kredita izvršiti konverziju kunskog kredita u kredit s valutnom klauzulom u EUR po srednjem tečaju Banke za EUR na dan konverzije, te korisnik kredita prihvaća tako izmijenjene uvjete.

### Obračun kamate na revolving kredit

Kamata na revolving kredit je promjenjiva sukladno odluci o kamatnim stopama Banke. O visini kamatne stope korisnika kredita će se obavještavati pisanim putem. Kamata na revolving kredit obračunava se na iskorišteni iznos revolving kredita od dana evidentiranja troška u PBZ Cardu do konačne otplate revolving kredita na način propisan aktima Banke.

Kamata na revolving kredit obračunava se i plaća u kunama. Kamata na revolving kredit ne obračunava se na troškove iz zadnjeg računa ako je uplata primljena do datuma dospelja tog računa u cijelosti pokrila saldo revolving kredita.

### Kamata po dospelju

Na sve dospjele, a neplaćene tražbine Banke obračunava se kamata primjenom kamatne stope po dospelju, koja je promjenjiva. Način obračuna kamate i visina kamatne stope propisuju se aktima Banke.

### Kamatne stope na kredite (kamate na revolving kredit i kamate po dospelju)

mijenjat će se ovisno o promjenama na tržištu kapitala u RH, za što se uzimaju blagajnički i trezorski zapisi, ZIBOR, ostali relevantni financijski instrumenti i drugi tržišni pokazatelji.

### Izveštavanje

O visini odobrenog revolving kredita, iznosu iskorištenog revolving kredita, raspoloživom iznosu revolving kredita, iznosu kamate na revolving kredit, visini kamatne stope na revolving kredit, visini efektivne kamatne stope na revolving kredit, iznosu kamate po dospelju, visini kamatne stope po dospelju, minimalnom mjesečnom iznosu otplate revolving kredita, dospelju plaćanja, ev. konverziji i ostalom, korisnika kredita će se obavještavati pisanim putem. Svi podaci navedeni u pisanim obavijestima, za korisnika kredita su obvezujući.

Ako korisnik kredita ne prihvati promjenu navedenih uvjeta, dužan je vratiti karticu PBZ Cardu. U tom slučaju dužan je Banci platiti preostali dug u roku od 15 dana od dana prestanka kreditnog odnosa.

### Trajanje kredita

Revolving kredit odobrava se na isti rok kao i kartica i obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice.

Kreditni odnos prestaje prestankom prava korištenja kartice, opozivom kartice od strane PBZ Carda, otkazom kartice od strane korisnika kredita, jednostranim otkazom kreditnog odnosa od strane korisnika kredita ili od strane Banke.

Prestankom kreditnog odnosa sve tražbine Banke prema korisniku kredita po osnovi revolving kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti.

### Promjena Općih uvjeta

Banka može mijenjati Opće uvjete u skladu s poslovnim politikom Banke i važećim zakonskim propisima. O izmjeni Općih uvjeta korisnika kredita će se obavijestiti pisanim putem.

### Nadležnost suda

U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

### PBZ d.d.

Račkoga 6, HR-10000 Zagreb, Hrvatska; Tel. 01 636 0000, Fax 01 636 0063; www.pbz.hr; SWIFT: PBZGHR2X. Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod br. 080002817, statistički broj: 3269841, s računom br. 2340009-1000000013. Temeljni kapital Banke u iznosu od: 1.907.476.900,00 kuna, uplaćen je u cijelosti i podijeljen je na 19.074.769 dionica svaka nominalne vrijednosti od 100,00 kuna po dionici. Uprava Banke: Božo Prka (predsjednik), Ivan Gerovac, Mario Henjak, Tomislav Lazarić, Marco Capellini, Draženko Kopljar, Gabriele Pace, predsjednik Nadzornog odbora: György Surányi

**1. Opće odredbe**

- a) Croatia Airlines American Express kreditna kartica (u daljnjem tekstu: kartica) je bezgotovinsko sredstvo plaćanja. Može se izdati svakoj punoljetnoj osobi, državljaninu Republike Hrvatske sa stalnim boravištem u Republici Hrvatskoj, uz uvjet pružanja dokaza da može sigurno i na vrijeme podmiriti sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice. Kartica služi za plaćanja uz otplatu troškova putem revolving kredita, vezana je uz odobrenje revolving kredita i otvaranje revolving kreditne partije od strane Privredne banke Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu: Banka).
- b) O izdavanju kartice odlučuje komisija PBZ Carda d.o.o. (u daljnjem tekstu: izdavač) po posebnom pravilniku i vlastitoj ocjeni – bez obveze da podnosiocu pristupnice daje obrazloženje o zauzetom stavu i svojoj odluci.
- c) Osobi koja ispunjava uvjete izdaje se kartica i dostavlja korisniku zajedno s tekstom ovog Ugovora. Potpisom i/ili korištenjem kartice korisnik potvrđuje primitak i prihvaća uvjete iz ovog Ugovora, a potpisom pristupnice prihvata je u cijelosti sadržaj Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite vezane uz Croatia Airlines American Express kreditnu karticu (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti). Kartica je neprenosiva i izdaje se s rokom važenja od tri godine, te se automatski obnavlja ako korisnik redovno ispunjava svoje obveze.

**2. Objašnjenje naziva**

- a) Riječ "kartica" označava Croatia Airlines American Express kreditnu karticu, bez obzira na to radi li se o osnovnoj ili dodatnoj kartici.
- b) Kartica koja se posebno izdaje u slučaju zamjene za izgubljenu, ukradenu ili uništenu karticu, zove se "zamjenska kartica".
- c) Riječ Banka u ovom Ugovoru označuje Privrednu banku Zagreb d.d. koja odobrava revolving kredit.
- d) Riječ VI i VAŠ u ovom Ugovoru označuje korisnika (osnovnoga ili dodatnoga) čije je ime otisnuto na kartici. Riječ MI, NAŠ ili NAS označuje izdavača.
- e) Ako ste zatražili da VAM se izda jedna ili više kartica, tada ste VI OSNOVNI KORISNIK koji kod NAS ima svoj broj računa i izdana VAM je OSNOVNA KARTICA.
- f) Ako ste karticu dobili na zahtjev osnovnoga korisnika, uz mogućnost da je koristite preko njegovoga broja računa, tada ste VI DODATNI KORISNIK i izdana VAM je DODATNA KARTICA.
- g) Sve iznose za koje VAŠ teretimo na temelju VAŠEG broja računa, uključujući upisninu, godišnju članarinu za osnovnu ili dodatnu karticu, kamatu na revolving kredit, kamate po dospjeloj ili troškove naplate/opomene, te naknade, nazivamo utrošci.
- h) Pravne i fizičke osobe koje prihvaćaju American Express karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja pri prodaji svoje robe i/ili usluga, nazivaju se PRODAJNA MJESTA.

**3. Suglasnost s Ugovorom**

- a) Prije nego potpišete i/ili koristite karticu molimo da pozorno pročitate ovaj Ugovor. Čim potpišete i/ili koristite karticu VI ste prihvatili sve uvjete iz ovog Ugovora i dužni ste ih se pridržavati.
- b) Odredbe ovog Ugovora i Općih uvjeta odnose se jednako na osnovnog, kao i na svakog dodatnog korisnika koji koristi broj računa osnovnog korisnika, a odgovorni su za sve utroške i dugovanja prema navodima članka 5.
- c) Ako ste suglasni s Ugovorom, molimo da karticu ODMAH potpišete. Karticu možete koristiti samo u razdoblju koje je naznačeno na njezinoj prednjoj strani.
- d) Ako niste suglasni s Ugovorom, molimo VAS da karticu prerezete preko magnetskog koda te uz kratki dopis vratite na NAŠU adresu.

**4. Status kartice**

- a) Ovisno o tome jeste li osnovni korisnik druge osobne American Express kartice, odredit će se status kreditne kartice koju koristite te pripadajuće pogodnosti i iznos članarine.
- b) Ako u bilo kojem trenutku korištenja kartice vratite drugu osobnu American Express karticu, automatski će se promijeniti status po kreditnoj kartici te pripadajuće pogodnosti i prva sljedeća obračunata članarina.
- c) Ako u bilo kojem trenutku osim kreditne kartice postanete osnovni korisnik druge osobne American Express kreditne kartice, također će VAM se automatski promijeniti status, pripadajuće pogodnosti, kao i prva sljedeća obračunata članarina.

**5. Korištenje kartice**

- a) Karticom koja je izdana na VAŠE ime možete se koristiti samo VI isključivo za plaćanje roba i usluga sukladno VAŠIM finansijskim mogućnostima. Svako drugo korištenje kartice smatrat će se zlouporabom i ima za posljedicu prestanak prava korištenja i oduzimanje kartice. Gubitak poslovne sposobnosti, neprijava promjene podataka, neispunjavanje obveza iz ovog Ugovora ima za posljedicu oduzimanje kartice.
- b) Osnovni je korisnik odgovoran za sve utroške učinjene na osnovnu karticu kao i za one učinjene na dodatnu karticu koja je izdana na temelju njegove osnovne kartice. Dodatni je korisnik solidarno odgovoran s osnovnim korisnikom za sve utroške učinjene na dodatnu karticu koja glasi na njegovo ime.
- c) Robu i/ili usluge kupljene karticom ne možete prodati ili vratiti uz gotovinsku nadoknadu. Ako prodajno mjesto, na temelju opravdane reklamacije, prihvati povrat kupljene robe i/ili usluge, odobrit ćemo VAŠ račun revolving kredita kod Banke za reklamirani iznos, a po pozitivno riješenom postupku reklamacije.
- d) Korištenje kartice kao sredstva osiguranja podmirjenja duga nije dozvoljeno kao ni korištenje kartice za kockanje, kupnju pornografskih sadržaja, prostituciju, trgovinu drogom i opojnim sredstvima, kao i za druge nezakonite radnje.
- e) Korisnik kartice dužan je odmah javiti svaku promjenu adrese (stanovanja) i/ili adrese na koju prima račune/izvatke i ostale obavijesti, zaposlenja, poslovnih djelatnosti ili drugih elemenata koji mogu utjecati na korištenje kartice i revolving kredita odobrenog od Banke.
- f) VI NAS ovlašćujete da prilikom korištenja kartice provjerimo VAŠ identitet na način da NAM posredstvom prodajnog mjesta date uvid u podatke s osobne iskaznice.
- g) Pridržavamo pravo odbiti VAM daljnju potrošnju, ako postoje dospjele, a nepodmirene obveze po drugoj/im American Express kartici/ama koje koristite.

**6. Utrošci**

- a) Utrošci učinjene u prodajnim mjestima teretit ćemo VAŠ račun revolving kredita kod Banke u kunama.
- b) Za iznose podignute gotovine u zemlji i inozemstvu, kao i pripadajuće naknade, bit ćete terećeni u kunama u cijelosti s prvom mjesečnom računom nakon zaprimanja utroška.
- c) Za sve naknade, uključujući godišnju članarinu i upisninu, trošak opomene, trošak prekoračenja iznosa kredita, kamate po dospjeloj, bit ćete terećeni u kunama u cijelosti s prvom mjesečnom računom.

**7. Utrošci u stranoj valuti**

- a) Obracun svih utroškata iz inozemstva vrši se u obračunskom centru American Express Services Europe Limited i dostavlja se u PBZ Card d.o.o. u jedinstvenoj valuti EUR. Utrošci čija originalna valuta nije EUR bit će, na dan obrade u obračunskom centru, obračunati prvo u USD, a tek nakon toga u EUR, uz naknadu od 1.5% koju zadržava obračunski centar American Express Services Europe Limited. Sve troškove iz inozemstva koje dobijemo u EUR MI ćemo VAM fakturirati u kunama (kn) po prodajnom tečaju za devize Privredne banke Zagreb d.d. na dan fakturiranja. Na isti način bit će obračunati i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu. Iznimka su utrošci učinjeni u originalnoj valuti BAM koje PBZ Card preračunava iz originalne valute u EUR na dan zaprimanja troška u PBZ Card d.o.o., a iz EUR u kune na dan fakturiranja koristeći prodajni tečaj Privredne banke Zagreb d.d.

**8. Autorizacije**

- a) Prilikom autorizacije utroškata pridržavamo pravo odbiti VAM potrošnju ako ona prelazi raspoloživi iznos kredita. Za potrebe odobravanja daljnje potrošnje u obzir će se uzimati i autorizirani troškovi koji još nisu zaprimljeni kod NAS te će i oni smanjiti raspoloživa sredstva po kreditu. Pridržavamo pravo odbiti VAM daljnju potrošnju bez obzira na raspoloživa sredstva po revolving kreditu, ako dospjele obveze nisu podmirene u cijelosti u dospjeloj plaćanja računa, kao i ako postoje dospjele, a nepodmirene obveze po drugoj/im American Express kartici/ama koje koristite.

**9. Podizanje gotovine**

- a) U svrhu podizanja gotovine na bankomatima MI VAM dodjeljujemo PIN koji je poznat jedino i isključivo VAMA, a vezan je uz VAŠ broj računa kod NAS. S PIN-om treba postupati strogo povjerljivo i on ne smije biti dostupan trećim osobama. PIN se ne smije zapisati na karticu i nikakav pisani trag o PIN-u ne smije biti doveden u vezu sa Croatia Airlines American Express kreditnom karticom. Obavijest o PIN-u po primitku uništite. Svaki gubitak PIN-a obvezni ste NAM odmah prijaviti.
- b) Za uslugu podizanja gotovine određena su ograničenja na način da se ista odnose na iznose, na naknade i vremenski razmak u kojem se može koristiti usluga. Ograničenja su podložna promjenama o čemu smo VAS dužni pravovremeno obavijestiti.
- c) Za korištenje usluge zaračunavamo naknadu od 4,5% podignutog iznosa ili najmanje 30 kuna (70 kuna u uredima American Expressa). Za zaračunatu naknadu i podignuti iznos bit ćete terećeni u redovnom računu/izvatku. Usluga korištenja u inozemstvu bit će preračunata u kune shodno odredbama članka 7. ovog Ugovora.
- d) MI ne preuzimamo obvezu održavanja samoposluznih uređaja. MI ne odgovaramo za neispravnost uređaja, računalnog sustava poslužitelja i njegove veze s računalom. MI ne odgovaramo za opskrbu gotovinom samoposluznog uređaja, te moguće, u cijelosti ili djelomično, nepotpune isplate.
- e) Izdavač zadržava pravo, a bez prethodne obavijesti, uskratiti VAM pravo korištenja PIN-a i podizanja gotovine ako ne postupate u skladu s ovim Ugovorom, trajno ili na određeno vrijeme.

**10. Plaćanje**

- a) Svaki račun, tj. minimalni iznos otplate po revolving kreditu, iznos za koji ste prekoračili dodijeljen iznos kredita, troškove podizanja gotovine i sve naknade, kao i redovnu i kamatu po dospjeloj, dužni ste u punom iznosu platiti po primitku svakog računa/izvatka, doznakom, čekom ili gotovinom.
- b) Ako uplatu dužnog iznosa ne izvršite u roku dospjela označenog na računu pridržavamo pravo zaračunati VAM troškove opomene i kamate u sljedećem računu/izvatku. Zatezna kamata obračunat će VAM se u visini stope ugovorne kamate koja je propisana aktima PBZ Carda. Visina važeće kamatne stope navedena je na svakom računu/izvatku, a promijenili li se stopa do trenutka plaćanja primijenit će se važeća stopa za cijelo razdoblje od dospjela do dana uplate.
- c) Ako NAM bilo koja isprava koju smo primili od VAS radi osiguranja naplate ili naplate VAŠEG duga, bude vraćena iz bilo kojeg razloga kao nenaplativa, pridržavamo pravo, pored visine osnovnog duga, zaračunati VAM sve troškove vezane uz naplatu.
- d) Prihvatom ovog Ugovora VI NAMA dajete nalog da sva sredstva koja ste uplatili na ime otplate revolving kredita odmah doznačimo Banci.

**11. Reklamacije**

- a) Korisnik kartice se obvezuje, pri kupnji robe ili usluge, potpisati i preuzeti jedan primjerak evidencije utroška, a kod pisanih ili telefonskih narudžbi, sačuvati kopiju narudžbenice odnosno broj narudžbe.
- b) Ako imate bilo kakvu reklamaciju ili pitanje vezano uz stanje VAŠEG računa, molimo da NAM se odmah javite za pojašnjenje, osobno, pisanim putem ili telefonom. Iznos VAŠEG računa/izvatka dužni ste, bez obzira na VAŠU reklamaciju, podmiriti u punom iznosu, a ako MI utvrdimo da je reklamacija opravdana, odobrit ćemo VAŠ račun revolving kredita kod Banke u kunsom iznosu za koji ste po reklamiranom trošku terećeni. Ako se naknadno ipak utvrdi neopravdanost VAŠE reklamacije, VAŠ račun revolving kredita teretit ćemo ponovo s danom prve obrade utroška kod NAS.
- c) Ako reklamaciju ne potvrdite u roku 8 dana od datuma računa/izvatka u pisanoj obliku, smatrat ćemo da ste suglasni sa svim utrošcima, da ste račun prihvatili u cijelosti te da reklamacija nije ni izvršena.
- d) MI ne preuzimamo odgovornost za kvalitetu robe i/ili usluga kupljenih karticom. Sve pritužbe i reklamacije temeljem kvalitete morate riješiti izravno s prodajnim mjestom. Bez obzira na to, dužni ste uplatiti ukupan iznos naznačen na VAŠEM računu/izvatku. MI ne preuzimamo odgovornost za eventualno krive informacije ili neprihvaćanje kartice od prodajnog mjesta, ni za bilo kakvu štetu koja bi se dogodila prigodom kupnje karticom ili transporta kupljene robe.
- e) Pri plaćanju karticom, dužni ste odgovarajući dokument evidencije utroška potpisati istovjetno kao karticu. Ako evidenciju utroška potpišete na drugi način ili se uopće ne potpišete, VAŠA obveza da u punom iznosu podmiriti utroške nije isključena.
- f) Ako prodajno mjesto ne prihvati VAŠU reklamaciju koju smo MI pokrenuli u VAŠE ime, obvezujete se rješavati je i nadalje izravno s prodajnim mjestom.
- g) Sve reklamacije vezane na PRAVNE I MATERIJALNE nedostatke kupljene robe/usluge rješavate direktno s prodajnim mjestom u skladu s postojećim propisima. U slučaju VAŠEG spora s prodajnim mjestom vezanim na to da li ste ispravno postupili prilikom eventualnog odustanka od kupoprodajnog ugovora, takav spor rješavate direktno s prodajnim mjestom, a MI neovisno o sporu plaćamo prodajnom mjestu svaki promet robe/usluge prema pravilima Zakona o obveznim odnosima, uz NAŠE pravo na arbitriranje za slučaj reklamacije. Ako neosnovano odbijate preuzeti kupljenu robu/uslugu, od dana kad VAM je prodajno mjesto na adresu iz kupoprodajnog ugovora poslalo preporučenu poštansku pošiljku kojom VAS poziva na preuzimanje kupljene robe/usluge, smatra se da VAM je preuzimanje kupljene robe/usluge omogućeno te da je s tim danom realiziran promet kupljene robe/usluge.

**12. Izgubljena kartica**

- a) Ako se dogodi da karticu ili PIN izgubite ili VAM bude ukradena, uništena ili je od NAS ne primite na vrijeme, dužni ste NAS odmah izvjestiti. Isto tako dužni ste NAS obavijestiti ako smatrate da se dodatna kartica, izdana na temelju VAŠE osnovne kartice, korist bez VAŠE suglasnosti. VI snosite svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice koja je izdana na VAŠE ime.
- b) VI ne odgovarate za utroške nastale neovlaštenim korištenjem kartice nakon prijave gubitka, krađe i sl., a za utroške nastale prije prijave možemo VAS teretit do iznosa od 100 EUR u kunsjoj protuvrijednosti. Za isti iznos VAS također možemo teretit u slučaju neovlaštenog podizanja gotovine na bankomatima, a bez obzira na vrijeme prijave.
- c) Ako u međuvremenu pronađete izgubljenu karticu, ne smijete se njome ni u kom slučaju više koristiti. Koristite se novoizdanom zamjenskom karticom. Međutim, dužni ste NAS obavijestiti da ste izgubljenu karticu pronašli; preuzetite je preko magnetskog koda te uz kratki dopis pošaljite na NAŠU adresu. U slučaju potrebe, narazite NAS.

**13. Obnavljanje**

- a) VI NAS ovlašćujete da VAM neposredno prije isteka valjanosti postojeće kartice izdamo novu s rokom važenja od tri godine. Trošak članarine zaračunat ćemo VAM u sljedećem računu/izvatku.
- b) MI ćemo VAM i nadalje obnavljati karticu na taj način, sve dok VI to budete željeli, odnosno, dok NAS izričito ne obavijestite da više ne želite koristiti karticu ili dok NAS Banka ne obavijesti da VAM je ukinula pravo korištenja revolving kredita ili ako se ne pridržavate uvjeta iz točke 10 ovog Ugovora.

**14. Prestanak prava korištenja kartice**

- a) Pravo korištenja kartice prestaje na VAŠ zahtjev. Svaka ugovorna strana ima pravo u svako doba, bez posebnog razloga i obrazloženja, odustati od daljnje primjene Ugovora.
- b) Kartica je NAŠE vlasništvo i na NAŠ zahtjev dužni ste je odmah vratiti. MI VAM možemo uskratiti pravo korištenja kartice trajno ili samo za određeni slučaj i to po NAŠOJ vlastitoj ocjeni i bez prethodne obavijesti.
- c) Ako VAM uskratimo pravo daljnjeg korištenja kartice, a da VI niste prekršili odredbe ovog Ugovora, MI ćemo VAM nadoknaditi odgovarajući iznos godišnje članarine.
- d) Brojevi poništenih i nevažećih kartica objavljuju se na NAŠOJ Listi poništenih i nevažećih kartica i o njima se obavještavaju prodajna mjesta. Ako prodajno mjesto od VAS zatraži da mu predate poništenu karticu ili karticu kojoj je valjanost istekla, VI ste mu je dužni uručiti.
- e) Dodatna kartica može biti poništena na zahtjev osnovnog ili dodatnog korisnika.
- f) Karticom čija je valjanost istekla ili je iz bilo kojeg razloga poništena ni u kom se slučaju ne smijete koristiti.

**15. Izmjene odredbi Ugovora**

- a) Pridržavamo pravo prijedloga izmjene odredbi ovog Ugovora o čemu ćete biti obaviješteni. Ako po primitku NAŠEG prijedloga izmjena i dalje zadržite karticu i njome se koristite, smatrat ćemo da ste izmjene prihvatili.
- b) Ako se s predloženim izmjenama ne slažete, molimo da nam se odmah javite na broj telefona službe informacija.
- c) Ako karticu iz bilo kojeg razloga prerezete po sredini i odmah NAM je vratite bez pisano obrazloženja time je postojeći Ugovor među NAMA raskinut. VI ostajete odgovorni za sve utroške (uključujući članarinu) učinjene do dana raskida Ugovora, a MI smo VAM dužni nadoknaditi odgovarajući iznos članarine.

**16. Povjerljivost i zakonska nadležnost**

- a) Obavijest o VAŠEM broju računa kod NAS može se, kao vrlo povjerljiva informacija, dostaviti regionalnim centrima American Express Company u svijetu, kako bi se tako osigurala valjanost kartice i njezino korištenje.
- b) VAŠI osobni podaci kao i podaci o VAŠEM računu kod NAS dostavit će se u Banku radi obrade i vođenja revolving kredita, u Croatia Airlines d.d. i u Miles & More International GmbH radi osiguranja funkcionalnosti frequent flyer programa Miles & More.
- c) Sklapanjem ovog Ugovora VI dajete izričitu suglasnost NAMA i Banci da poduzimamo sve radnje vezane uz obradu svih osobnih podataka koje ste NAM na bilo koji način dostavili, što obuhvaća pravo i na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, korištenje i prijenos svih osobnih podataka sa svrhom obavljanja poslova vezanih na korištenje kartice, kao i naplate uspješnih potraživanja po kartici, te potvrdjete da ste obaviješteni o namjeri korištenja osobnih podataka, uključujući e-mail adresu, i u svrhu izravno marketinga i o pravu da se takvoj obradi suprotstavite te dajete suglasnost na takvu obradu.
- d) Odredbe ovog Ugovora i njihovo provođenje podliježu važećim zakonskim propisima Republike Hrvatske.
- e) U slučaju spora prihvaćate nadležnost suda u Zagrebu.

**PBZ Card d.o.o.**

Radnička cesta 44, 10000 Zagreb