

# Pristupnica za Konzum American Express® kreditnu karticu

Molimo ispuniti čitljivo, tiskanim slovima i u cijelosti!

## korisnik kartice

Jeste li koristili ili koristite American Express karticu?  Da  Ne

Ako da, molimo upišite broj:

## izbor datuma plaćanja

Odaberite razdoblje u mjesecu kada želite plaćati svoj račun:  1.-15.  16.-31.

## osobni podaci

Ime i prezime:

Adresa prebivališta:

Poštanski broj:  Mjesto:

Godine stanovanja na adresi prebivališta:

Adresa stanovanja (ako je različita od adrese prebivališta):

Poštanski broj:  Mjesto:

Telefon:  Mobitel:

E-mail:

Godine stanovanja na navedenoj adresi:

Status stanovanja:  Vlastita kuća  Vlastiti stan  Stan u najmu  Podstanar  Kod roditelja  Ostalo

OIB:

MBG:

Datum rođenja:

Naziv identifikacijske isprave:

Broj identifikacijske isprave:

Naziv izdavalatelja identifikacijske isprave:

Djevojačko prezime:  Djevojačko prezime majke:

Ime oca:

Mjesto i država rođenja:

Bračno stanje:  samac  oženjen udati  udovac udovica  razveden razvedena  vanbračna zajednica

Broj djece koju uzdržavate:  0  1  2  3  4 i više

Označite kako da se upiše Vaše ime na karticu, rabeći najviše 21 slovo s razmacima:

Označite adresu na koju želite primati račune:  Adresa stanovanja  Adresa ureda

I N T K Z I O

## podaci o zaposlenju

OIB poduzeća/ustanove:

Matični broj poduzeća/ustanove:

Puni naziv i adresa poduzeća/ustanove:

Poštanski broj:  Mjesto:

Telefon:  Faks:

Trgovačko društvo  Državna uprava  Poduzeće/ Ustanova  Obrt

Mirovina  Vojna mirovina  Slobodno zanimanje  Ostalo

Ukupni radni staž:  Od toga kod sadašnjeg poslodavca:

Naziv radnog mjesta:

Zvanje:

Stručna sprema:  DR  MR  VSS  VŠS  SSS  VKV  KV  NKV. NSS

Status zaposlenja:  Vlasnik poduzeća/direktor  Direktor poduzeća/direktor  Rukovodeći kadar

Zaposlenik  Slobodno zanimanje  Vlasnik obrta

Umirovljenik  Ostalo

Zaposlenje na:  Neodređeno vrijeme od datuma

Određeno vrijeme do datuma

Ako ste vlasnik poduzeća koje prihvaća našu karticu, navedite broj prodajnog mjesta:  9  5  9

## financijski podaci

Vaša zadnja neto primanja (nakon svih odbitaka):

Da li je suprug/a zaposlen/a ili u mirovini?  Da  Ne

Ako da, iznos zadnje plaće / mirovine supruga/e

Dodatni (izvanredni) prihodi:

Iznos dodatnog (izvanrednog) prihoda:   godišnje  mjesečno

Nekretnine u vlasništvu u vrijednosti od:

Naziv Vaše poslovne banke:

Broj tekućeg računa:

Jeste li korisnik neke druge kartice?  Diners  MasterCard  Visa

## podaci o potrošnji

svrha u koju namjeravate koristiti karticu:  plaćanje roba i usluga  podizanje gotovine

očekivani iznos mjesečne potrošnje:  do 5.000 kn  5.001 do 10.000 kn  10.001 do 30.000 kn  više od 30.001

izvor sredstava za podmirenje računa:  redovni prihod  ostali izvori prihoda (molimo navedite)

## preporuka

Ime i prezime korisnika American Express kartice koji Vas može preporučiti:

Broj American Express kartice:

Potpis:

## Membership Rewards® program

Ako već jeste član Membership Rewards programa, Vaša American Express kartica, odobrena na temelju ovog zahtjeva, bit će automatski pridružena Vašem Membership Rewards računu.

Ako niste član Membership Rewards programa, molimo označiti da li to želite postati. Godišnja članarina iznosi 120 kn, a prva godina sudjelovanja je besplatna!

Da  Ne

## dodatni korisnik

Molim dodatnu karticu za člana uže obitelji (starijeg od 16 godina)

Ime i prezime:

OIB:

MBG:

Datum rođenja:

Djevojačko prezime:

Mjesto i država rođenja:

Naziv identifikacijske isprave:

Broj identifikacijske isprave:

Naziv izdavalatelja identifikacijske isprave:

Srodstvo:

Adresa i telefon ako su različiti od osnovnog korisnika:

Mobitel:

E-mail:

Naziv i adresa poslodavca:

Telefon na poslu:

Zadnja neto primanja (nakon svih odbitaka):

Označite kako da se upiše Vaše ime na karticu, rabeći najviše 21 slovo s razmacima:

Potpis člana obitelji za kojega se traži dodatna kartica:

**Potpisom i korištenjem kartice dodatni korisnik prihvaća sve odredbe Ugovora o korištenju Konzum American Express kreditne kartice koji će mu biti dostavljen uz karticu.**

## potpis obvezatan

Potpisom jamčim da su navedeni podaci istiniti i ovlašćujem PBZ Card d.o.o. da ih može provjeriti kod mog poslodavca, banke ili drugih ustanova, kao i zatražiti potrebne dodatne podatke, kako kod izdavanja, tako i kod korištenja, te da potpisom i korištenjem kartice prihvaćam sve odredbe Ugovora o korištenju Konzum American Express® kreditne kartice, a potpisom pristupnice potvrđujem primitak Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite vezane uz Konzum American Express® kreditnu karticu, te u cijelosti prihvaćam njihov sadržaj. Prihvaćam također da PBZ d.d. ima pravo odrediti maksimalni iznos revolving kredita u kunama, kao i odrediti pripadajuću visinu kamatne stope. Također potvrđujem da sam upoznat s uvjetima kredita i efektivnim kamatnim stopama koje se primjenjuju na revolving kredite. Prihvaćam odgovornost za sve utroške i dugovanja nastala korištenjem Konzum American Express® kreditne kartice, kao i za one učinjene na dodatne kartice izdane na moj zahtjev. Izjavljujem da ću Konzum American Express® kreditnu karticu koristiti samo u okviru dozvoljenog kreditnog limita i to ako u trenutku plaćanja, rasplažem financijskim sredstvima potrebnim za plaćanje minimalnog iznosa otplate kredita i utroška koji se ne kreditiraju, u roku dospijeca. Suglasan sam da sve transakcije na prodajnim mjestima terete moju kreditnu partiju koja se vodi u kunama i prihvaćam da ću upisninu, godišnju članarinu, utroške s osnova podizanja gotovine, te sve naknade i kamate podmiriti u cijelosti po dospijecu računa. Prihvaćam, također, da imate pravo odbiti moj zahtjev bez obrazloženja. Potpisane osobe jamče solidarno za sve troškove počinjene na dodatnu karticu i prihvaćaju sve odredbe Ugovora o korištenju Konzum American Express® kreditne kartice koji će biti dostavljen uz karticu. Pod punom kaznenom i materijalnom odgovornošću, kao osnovni korisnik, izjavljujem da ću solidarno s mojim maloljetnim djetetom, kao jamac-platac, pokriti sve troškove nastale po dodatnoj kartici mog djeteta. Potpisom ove izjave odričem se prava pozivati se na nepostojanje moje krivnje za bilo koji oblik nastalog utroška po toj kartici, uključujući sve moguće oblike eventualne zlouporabe te kartice (gubitak kartice, krađa i slično). Ovlašćujem PBZ Card da Konzumu predoči moje osobne podatke i podatke o korištenju Konzum American Express® kreditne kartice, zbog ostvarivanja prava u Konzum Plus Card programu. Potpisivanjem ove izjave/pristupnice dajem izričitu suglasnost PBZ Cardu d.o.o. i PBZ d.d. za poduzimanje svih radnji u vezi s obradom svih osobnih podataka koje sam na bilo koji način dostavio PBZ Cardu, što obuhvaća i pravo na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, korištenje i prijenos svih osobnih podataka sa svrhom obavljanja poslova u vezi s korištenjem kartice, kao i naplate dospjelih potraživanja po kartici te potvrđujem da sam prije potpisivanja ove izjave/pristupnice obaviješten o namjeri korištenja osobnih podataka, uključujući e-mail adresu, i u svrhu izravnog marketinga i o pravu da se takvoj obradi suprotstavim, a ovom izjavom dajem suglasnost za takvu obradu. Označavanjem polja pod nazivom „Membership Rewards program“ s oznakom „X“ potvrđujem sudjelovanje u Membership Rewards programu te primitak Uvjeta i pravila sudjelovanja koji se na taj program odnose i kojih sadržaj u cijelosti prihvaćam.

Datum:

Potpis osnovnog korisnika:

Uz ovaj zahtjev molimo priložite sljedeće dokumente (preslike dokumenata ne vraćamo):  
- Originalnu platnu listu, ovjerenu presliku liste ili ovjerenu potvrdu o primanjima  
- Potvrdu o visini mirovine (odrezak mirovine) ili bankovni izvadak iz kojeg je vidljivo da se radi o uplati mirovine  
- razrez poraza i dokaz o članstvu u određenom udruženju slobodnih zanimanja  
Ako ste postojeći korisnik osobne osnovne kartice i želite još jedan American Express proizvod, dovoljno je da nam dostavite samo popunjenu i potpisanu pristupnicu. U slučaju potrebe za dodatnom dokumentacijom bit ćemo slobodni kontaktirati Vas.  
Ispunjena i potpisana pristupnica smatra se ponudom za sklapanje Ugovora o korištenju American Express kartice.

koje je Uprava Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, Račkoga 6 donijela dana 3. rujna 2002.

#### Značenje pojmova

**Opći uvjeti** - Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite vezane uz Konzum American Express® kreditnu karticu

**Banka** - Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Račkoga 6

**PBZ Card** - PBZ Card d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 44, koji je izdatnik i vlasnik Konzum American Express® kreditne kartice

**Korisnik kredita** - osnovni korisnik kartice čije ime je ispisano na Konzum American Express® kreditnoj kartici i kojem Banka odobrava revolving kredit

**Dodatni korisnik kartice** - korisnik Konzum American Express® kreditne kartice kojem je kartica izdana na zahtjev korisnika kredita i čije je ime ispisano na kartici

**Kartica** - Konzum American Express® kreditna kartica koju PBZ Card d.o.o. izdaje korisniku kredita i na njegov zahtjev dodatnom korisniku kartice

**Revolving kredit** - okvirni iznos kredita kojeg odobrava Banka s automatskim obnavljanjem

#### Postupak odobravanja revolving kredita

Revolving kredit vezan uz karticu Banka može odobriti punoljetnoj osobi, državljaninu Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, kojoj PBZ Card izdaje karticu.

Osobi, koja potpisom pristupnice prihvati ove Opće uvjete i koja ispunjava uvjete za odobravanje kredita, PBZ Card izdaje karticu uz koju dostavlja Ugovor o korištenju Konzum American Express® kreditne kartice. Osoba kojoj je izdana kartica dužna je istu odmah potpisati. Ukoliko korisnik kredita ne želi koristiti karticu, dužan je istu prerezati i vratiti na adresu PBZ Carda.

Prihvata ovih Općih uvjeta proizvodi pravne učinke od trenutka potpisa kartice i/ili korištenja kartice.

Revolving kredit Banka odobrava u okvirnom iznosu u kunama. Za potrebe korištenja i otplate kredita otvara se račun revolving kredita. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos kredita za sve troškove učinjene na prodajnim mjestima, a vraćanje utrošenog dijela kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita. Visina revolving kredita određuje se prema procijenjenoj kreditnoj sposobnosti korisnika kredita.

Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati. O visini revolving kredita kao i njegovim promjenama korisnika kredita obavještava se pisanim putem.

#### Korištenje revolving kredita

Revolving kredit koristi se putem kartice. Za sve troškove učinjene kreditnom karticom, osim troškova podizanja gotovine i pripadajućih naknada, te članarine, upisnine, kamate na kredit i kamate po dospijeću, tereti se račun revolving kredita. Račun revolving kredita tereti se za troškove učinjene na prodajnim mjestima u kunama. Prikupljanjem Općih uvjeta korisnik kredita daje nalog Banci da iskoristi iznos revolving kredita doznači PBZ Cardu na njegov račun.

Korisnik kredita dužan je voditi računa da se korištenjem njegove kartice i kartice dodatnog korisnika ne premaši odobreni iznos revolving kredita. U slučaju prekoračenja odobrenog iznosa revolving kredita, iznos za koji je isti prekoračen dospijeva na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim računom.

Prilikom autorizacije troška PBZ Card ima pravo korisniku kredita uskratiti potrošnju ako ona prelazi raspoloživi iznos revolving kredita. Kod odobravanja potrošnje u obzir se uzimaju i autorizirani troškovi koji još nisu zaprimljeni u PBZ Cardu.

#### Reklamacije troška

U slučaju reklamacije pojedinog troška učinjenog karticom za koju PBZ Card utvrdi da je opravdana odobrit će se račun revolving kredita za isti iznos kunama za koji je račun terećen. Odobrenje će se izdati s datumom obrade troška u PBZ Cardu, te se na taj iznos neće obračunavati kamata na revolving kredit. Ako se naknadno ipak utvrdi neopravdanost reklamacije, račun revolving kredita teretit će se ponovo s datumom prve obrade troška u PBZ Cardu s pripadajućom kamatom na kredit.

#### Otplata kredita

Revolving kredit se otplaćuje sukladno Ugovoru o korištenju Konzum American Express® kreditne kartice na način na koji se podmiruju

troškovi učinjeni Konzum American Express® kreditnom karticom. Korisnik kredita zaračunat će se svaki mjesec obvezni minimalni iznos mjesečne otplate revolving kredita u postotku od iznosa iskorištenog revolving kredita, o kojem će korisnik kredita biti pisanim putem obaviješten. Ako korisnik kredita plati više od minimalnog iznosa mjesečne otplate revolving kredita, preostalom uplaćenim iznosom, a najviše do iznosa iskorištenog revolving kredita o kojem je korisnik kredita pisanim putem obaviješten, podmiruje se odgovarajući dio preostalog revolving kredita. Postotak minimalnog mjesečnog iznosa može se mijenjati, o čemu će se korisnik kredita izvijestiti pisanim putem.

#### Obracun kamate na revolving kredit

Kamata na revolving kredit je promjenjiva sukladno odluci o kamatnim stopama Banke. O visini kamatne stope korisnika kredita će se obavještavati pisanim putem.

Kamata na revolving kredit obračunava se na iskoristeni iznos revolving kredita od dana evidentiranja troška u PBZ Cardu do konačne otplate revolving kredita na način propisan aktima Banke.

Kamata na revolving kredit obračunava se i plaća u kunama. Kamata na revolving kredit ne obračunava se na troškove iz zadnjeg računa ako je uplata primljena do datuma dospijeća tog računa u cijelosti pokrila saldo revolving kredita.

#### Kamata po dospijeću

Na sve dospjele, a neplaćene tražbine Banke obračunava se kamata primjenom kamatne stope po dospijeću koja je promjenjiva. Način obračuna kamate i visina kamatne stope propisuju se aktima Banke.

#### Izvjestavanje

O visini odobrenog revolving kredita, iznosu iskorištenog revolving kredita, raspoloživom iznosu revolving kredita, iznosu kamate na revolving kredit, visini kamatne stope na revolving kredit, iznosu kamate po dospijeću, visini kamatne stope po dospijeću, minimalnom mjesečnom iznosu otplate revolving kredita, dospijeću plaćanja i ostalom, korisnika kredita će se obavještavati pisanim putem. Svi podaci navedeni u pisanim obavijestima, za korisnika kredita su obvezujući.

#### Trajanje kredita

Revolving kredit odobrava se na isti rok kao i kartica i obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice.

#### Kreditni odnos raskida se:

- prestankom prava korištenja kartice opozivom kartice od strane PBZ Carda
- otkazom kartice od strane korisnika kredita
- jednostranim otkazom kreditnog odnosa od strane korisnika kredita ili od strane Banke.

Raskidom kreditnog odnosa sve tražbine Banke prema korisniku kredita po osnovi revolving kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti.

#### Promjena Općih uvjeta

Banka može mijenjati Opće uvjete u skladu s poslovnim politikom Banke i važećim zakonskim propisima. O izmjeni Općih uvjeta korisnik kredita će se obavijestiti pisanim putem.

#### Nadležnost suda

U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

**PBZ Card d.o.o.**, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb  
telefon 01/612 44 22, faks 01/611 93 51, www.pbzcard.hr, OIB 28495895537



Nastavkom korištenja kartice sudionik Membership Rewards programa potvrđuje da je primio Uvjete i pravila sudjelovanja u programu PBZ Carda te je upoznat s njihovim sadržajem i u potpunosti ih prihvaća.

## Uvjete i pravila sudjelovanja u Membership Rewards programu

Membership Rewards je program nagrađivanja korištenja American Express kartica i redovnog plaćanja računa na način da korisnici prikupljaju bodove za svoju potrošnju prema niže utvrđenim Uvjetima i pravilima.

### I Sudionici

1. Sudjelovanje u Membership Rewards programu dostupno je osnovnim korisnicima osobnih American Express kartica, American Express Gold Card, The Platinum Card, American Express kreditnih kartica, American Express kartica sa srecem, Konzum American Express kreditnih kartica, T American Express kreditnih kartica, American Express My Way kartica, Blue iz American Expressa, American Express Affinity Card za članove Rotary kluba, za članove Hrvatske stomatološke komore, za ljubitelje tenisa i za članove Hrvatske udruge medicinskih sestara te osnovnim korisnicima American Express kartica za obrtnike. Dodatni korisnici gore navedenih kartica automatski sudjeluju u Membership Rewards programu preko prijave osnovnog korisnika kartice i ne trebaju se posebno prijavljivati, ali se u program ne mogu uključiti odvojeno od osnovnog korisnika kartice. Korisnici gore navedenih kartica mogu pridružiti u program i dodatne Business Cards koje glase na njihovo ime, prema prethodnom dogovoru s tvrtkom. Smatra se da je korisnik prilikom uclanjenja u ovaj program svojim potpisom pristupnice potvrdio da je prethodno upoznao svoju tvrtku s namjerom korištenja dodatne Business Card u ovom programu. Druge kartice koje izdaje i/ili može naknadno izdavati PBZ Card ne mogu se uključiti u ovaj program sve dok PBZ Card ne donese posebnu odluku o kojoj će obavijestiti korisnike. Prilikom uclanjenja korisnik će navesti s kojima od gore navedenih kartica želi sudjelovati u Membership Rewards programu (pridružene kartice).

2. Korisnici American Express Gold Card i The Platinum Card u Membership Rewards program se uclanjuju automatski osim ako se izjasne da ne žele sudjelovati. Korisnici ostalih kartica navedenih u članku I. stavak 1. ovih Uvjeta i pravila pravo na sudjelovanje u Membership Rewards programu stječu ispunjenjem uvjeta za sudjelovanje u tom programu utvrđenih ovim Uvjetima i pravilima i potpisom pristupnice za uclanjenje. Potpisivanjem pristupnice sudionik Membership Rewards programa potvrđuje da je primio ove Uvjete i pravila sudjelovanja u Membership Rewards programu PBZ Carda, da je upoznat s njihovim sadržajem, da ih u potpunosti prihvaća, te je suglasan da PBZ Card ima pravo u svakom trenutku promijeniti navedene Uvjete i pravila, djelomično ili u cijelosti, uz pravo na svakodobno otkazivanje ukupnog Membership Rewards programa te pravo na svakodobni odustanak od nagrađivanja, i nakon osvajanja nagradnih bodova, jednostrano i bez posebnog razloga, odnosno obveze da obrazlaže svoj stav/ odluku.

3. Membership Rewards program nema svojstvo igre niti zabave, jer je ishod nagrađivanja u ovom programu izvjestan, tj. tko ispunio uvjete iz ovih Uvjeta i pravila, izvjesno će biti nagrađen, osim ako se PBZ Card posluži svojim pravom na odustanak od programa.

4. Za sudjelovanje u Membership Rewards programu sudionici plaćaju godišnju članarinu u iznosu 120,00 kn, osim za sudjelovanje korisnika The Platinum Card. Korisnici American Express Gold Card će svake godine prije terećenja Membership Rewards članarine dobiti 30.000 bodova, što je bodovna protuvrijednost članarine, a ti bodovi ne moraju biti iskoristeni za otkup Membership Rewards članarine.

5. Za iznos godišnje članarine teretit će se korisnika u mjesecu prijave sudjelovanja, počevši od druge godine uclanjenja, a zatim automatski svake godine u istom mjesecu. Godišnja članarina za Membership Rewards program ne može se vratiti (refundirati).

6. PBZ Card pridržava pravo odbiti prijavu korisnika.

7. Korisnik može izgubiti pravo sudjelovanja u programu kao i osvojene bodove ako u bilo kojem trenutku prekrši ove Uvjete i pravila ili ne poštuje Ugovor o korištenju kartice.

### II Nagradni bodovi

1. Svaki sudionik Membership Rewards programa osvojiti će jedan bod za svaku kunu potrošenu na karticu (1 kn = 1 bod) pod uvjetom da je račun plaćen u cijelosti te da je uplata za račun primljena na račun PBZ Carda najkasnije 5 dana od njegova datuma dospijeća, osim u slučaju kako je navedeno u nastavku. Za potrošnju nastalu korištenjem American Express kreditne kartice, Konzum American Express kreditne kartice, Blue iz American Expressa i T American Express kreditne kartice osvojiti će se bodovi za uplatu pod uvjetom da je ukupan iznos mjesečne obveze plaćanja za Kreditnu karticu plaćen u cijelosti (po Ugovoru minimalni iznos otplate po revolving kreditu i svi troškovi koji po Ugovoru dolaze na naplatu u ukupnom iznosu).

2. Korisnik neće osvojiti bodove za potrošnju koja je fakturirana prije dana prijave u program.

3. Obracun bodova obavlja se jedanput mjesečno, i to krajem mjeseca koji slijedi mjesecu ispostavljanja računa. Bodovi se mogu otkupiti/realizirati tek nakon što su pripisani stanju bodova korisnika.

4. Bodovi osvojeni i pripisani tijekom jedne godine, prenose se dalje.

5. Korisnik osvaja bodove za plaćanja robe ili usluga prijavljenim karticama. Bodovi se ne osvajaju za sljedeće troškove:

- podizanje gotovine i gotovinskih kredita i/ili kupnju putničkih čekova u putničkim uredima American Expressa,
- trošak opreme,
- članarinu i upisninu,
- razne naknade,
- troškove zateznih i troškove kamata na revolving, potrošački i gotovinski kredit.

6. Prikupljeni bodovi ne mogu se prebaciti na korisnikov račun u neki drugi nagradni program/igru. Prikupljene bodove, koje je prikupio svojom potrošnjom, može naslijediti i na svoj račun prebaciti dodatni i/ili pridruženi član, ako se u roku 6 mjeseci nakon zatvaranja Membership Rewards računa na kojem je bio pridružen, učlani u isti sa svojom osnovnom karticom.

7. Za naknadna odobrenja/kredite, storna na računu korisnika uključivo i ona koja se odnose na povrat za vraćenu robu ili uslugu, umanjit će se broj sakupljenih bodova u Membership Rewards programu korisnika.

8. Ako zbog odobrenja kredita broj skupljenih bodova na računu Membership Rewards programa bude manji od 5.000 kao potrebnog minimuma za realizaciju bodova, PBZ Card zadržava pravo odbiti zahtjev korisnika za realizaciju nagrade.

9. Bodovi osvojeni u Membership Rewards programu nemaju gotovinsku vrijednost.

10. Skupljene bodove u Membership Rewards programu korisnik može realizirati jedino uz uvjet da su na dan zahtjeva svi računi po karticama s kojima sudjeluje u programu plaćeni kao što je navedeno u stavku 1. ovog članka, te da kartice nisu vraćene ili opozvane od strane PBZ Carda. Ako stanje na računu bilo koje uključene kartice nije u skladu s navedenim stavkom, PBZ Card zadržava pravo odbiti zahtjev korisnika za realizaciju nagrade.

11. Ako korisnik sudjeluje u Membership Rewards programu s više pridruženih kartica te ako svojevotno otkáže jednu od kartica, ali i još uvijek sudionik u Membership Rewards programu s barem jednom osnovnom karticom, svi bodovi osvojeni na računu Membership Rewards programa po otkazanoj kartici ostaju valjani na računu Membership Rewards programa.

12. Ako korisnik svojevotno otkáže sudjelovanje u Membership Rewards programu ili otkáže sve kartice uclanjene u Membership Rewards program, ali i nadalje ostane korisnik barem jedne American Express kartice izdane od PBZ Carda koje su navedene u članku I. stavak 1. ovih Uvjeta i pravila, može se u sljedećih 6 mjeseci ponovno uclaniti u Membership Rewards program i na taj način reaktivirati već osvojene bodove na računu Membership Rewards programa prije opoziva.

13. Ako korisnik otkáže sudjelovanje u Membership Rewards programu i vrati sve American Express kartice, svi osvojeni bodovi u Membership Rewards programu bit će automatski poništeni.

14. Jednom otkupljeni bodovi, ne mogu se vraćati u Membership Rewards program.

### III Nagrade

1. Uvjete i pravila za svaku nagradu navedeni su u obavijestima o Membership Rewards programu. Neke nagrade bit će dostupne samo u određenom razdoblju i raspoloživoj količini o čemu ćete biti obaviješteni putem redovnih obavijesti o Membership Rewards programu. Ponuda robe i usluga prodajnih mjesta u Membership Rewards programu podložna je svakodobnim promjenama i ograničenjima.

2. Zahtjev za realizaciju nagrade mora podnijeti osnovni korisnik i to minimalno 7 dana prije dana konzumacije/realizacije nagrade.

3. Otkupljeni bodovi ne mogu se ni u kom slučaju mijenjati za drugu robu ili usluge ili drugu nagradu, nove bodove, ni zamijeniti za gotovinu niti tražiti bilo kakav povrat novca. Za neiskorišteni iznos vaučera nije moguće dobiti povrat kunskog iznosa.

4. Otkupom bodova korisnik oslobađa PBZ Card od bilo kakve odgovornosti u svezi s realizacijom nagrade.

5. Nagrade moraju biti realizirane u skladu s obavijestima o Membership Rewards programu.

6. Svi dodatni aranžmani za putovanja ili hotelski smještaj, a koji su u vezi s otkupljenom nagradom, isključiva su odgovornost korisnika.

### IV Vaučeri

1. PBZ Card izdaje korisnicima vaučere koji služe kao znak identifikacije za prodajno mjesto u kojem se realizira nagrada. Vaučeri glase na donosioce i nisu penzivi. Vaučeri se ne mogu kombinirati ni s jednom drugom promotivnom ponudom PBZ Carda i prodajnog mjesta. Istovremeno se za realizaciju jedne nagrade može koristiti samo jedan vaučer.

2. Vaučeri vrijede samo za prodajna mjesta, sudionike Membership Rewards programa, do datuma naznačenog na vaučeru.

3. Vaučer se mora predati prilikom realizacije nagrade, fotokopije vaučera neće biti prihvaćene.

4. Realizacija vaučera je isključiva odgovornost prodajnog mjesta, a ne PBZ Carda.

5. Vaučeri se ne mogu koristiti za podmirenje drugih troškova učinjenih na prodajnom mjestu ili dugovanja prema PBZ Cardu.

6. Svi porezi, pristojbe i druga javna ili privatna davanja, ili eventualne dodatne obveze i davanja, povezani sa stjecanjem i realizacijom bodova obaveza su sudionika Membership Rewards programa.

7. Korištenje vaučera podliježe svim dodatnim ograničenjima eventualno navedenima na vaučeru.