

## Ugovor o korištenju American Express Business Card

### 1. Opće odredbe

- American Express Business Card (u daljnjem tekstu: kartica) bezgotovinsko je sredstvo plaćanja, a može se izdati svakoj pravnoj osobi sa sjedištem u Republici Hrvatskoj (u daljnjem tekstu: naručitelj), uz uvjet pružanja dokaza da može sigurno i na vrijeme podmiriti sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice.
- O izdavanju kartice odlučuje komisija PBZ Carda d.o.o. (u daljnjem tekstu: izdavač) po posebnom pravilniku i vlastitoj ocjeni - bez obveze da podnosiatelj pristupnice obrazloži svoju odluku.
- Pravnoj osobi koja ispunjava uvjete, izdaje se kartica/e koja/e joj se dostavlja/u zajedno s tekstom ovog Ugovora. Korisnikovim potpisom i/ili korištenjem, naručitelj i korisnik/ci potvrđuju primitak i prihvaćaju uvjete iz ovog Ugovora. Kartica je neprenosiva i izdaje se s rokom važenja od tri godine te se automatski obnavlja, ako korisnik redovito ispunjava svoje obaveze.

### 2. Objašnjenje naziva

- Riječ "kartica" označuje American Express Business Card izdanu na VAŠ zahtjev i za VAŠ račun.
- Kartica koja se posebno izdaje kao zamjena za izgubljenu, ukradenu ili uništenu karticu, zove se "zamjenska kartica".
- Riječ "korisnik" označuje osobu čije je ime otisnuto na kartici.
- Riječ MI, NAS ili NAS označuje izdavača.
- Riječ VI, VAŠ ili VAS označuje naručitelja čiji je naziv otisnut na kartici ispod korisnikova imena.
- Sve iznose za koje teretimo VAS i korisnike na temelju VAŠEG broja računa, uključujući godišnju naknadu za vođenje računa naručitelja, članarinu za dodatnu karticu, naknade i anuitete koji sadrže kamate po potrošačkim kreditima, eventualne kamate ili troškove naplate/ opomene, nazivamo **UTROŠCI**.
- Pravne i fizičke osobe koje prihvaćaju American Express karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja pri prodaji svoje robe i/ili usluga, nazivaju se prodajna mjesta.

### 3. Članarina

- VI se obvezujete po zaprimanju NAŠEG računa/izvatka uplatiti godišnju naknadu za vođenje računa pravne osobe, kao i godišnju članarinu za svaku izdanu karticu.

### 4. Suglasnost s Ugovorom

- Molimo korisnike da prije nego što potpišu karticu i/ili se njome koriste pažljivo pročitaju ovaj Ugovor.
- Čim korisnici potpišu i/ili koriste karticu VI i korisnici ste prihvatili sve uvjete iz ovog Ugovora i dužni ste ih se pridržavati.
- Odredbe ovog Ugovora odnose se na VAS i na svakog pojedinog korisnika te se zajedno odgovornosti za sve utroške i dugovanja prema navodima članka 5b.
- Korisnik se može koristiti karticom samo u razdoblju koje je naznačeno na njezinoj prednjoj strani.
- Ako ne prihvaćate ugovor, molimo VAS i korisnika/e da karticu preuzete po sredini i vratite na NAŠU adresu.

### 5. Korištenje kartice

- Koristiti se karticom koja je izdana na VAŠE ime možete samo VI isključivo za plaćanje roba i usluga sukladno vašim financijskim mogućnostima. Svako drugo korištenje kartice smatrat će se zlouporabom i ima za posljedicu prestanak prava korištenja i oduzimanje kartice. Gubitak poslovne sposobnosti, neprijava promjene podataka, neispunjavanje obveza iz ovog Ugovora ima za posljedicu oduzimanje kartice.
- VI ste odgovorni za sve utroške na kartice korisnika, a korisnik je s VAMA solidarno odgovoran za sve utroške na kartici koja glasi na njegovo ime.
- Robu i/ili usluge kupljene karticom ni VI ni korisnik ne možete vratiti uz gotovinsku naknadu. Ako prodajno mjesto na temelju opravdane reklamacije prihvati povrat kupljene robe i/ili usluge, bit će VAM za njezinu protuvrijednost odobren VAŠ račun kod NAS, a po pozitivno riješenom postupku reklamacije.
- Korištenje kartice kao sredstvo osiguranja podmirjenja duga nije dozvoljeno kao ni korištenje kartice za kockanje, kupnju pornografskih sadržaja, prostituciju, trgovinu drogom i opojnim sredstvima, kao i za druge nezakonite radnje.
- Podaci o pojedinim osobama za koje ste zatražili karticu moraju biti potpuni i ovjereni potpisom i pečatom osobe ovlaštene za zastupanje. Dužni ste odmah javiti svaku promjenu VAŠEG sjedišta i registrirane djelatnosti te drugih podataka što mogu utjecati na VAŠE pravo korištenja kartice, kao i drugih podataka za svakog pojedinog korisnika.
- Prije prestanka zaposlenja pojedinog korisnika, VI se obvezujete obavijestiti NAS, a karticu koja glasi na njegovo ime preuzeti i vratiti na NAŠU adresu. VI i korisnik obvezni ste podmiriti sve troškove koji eventualno nastanu nakon prekida zaposlenja korisnika.
- VI NAS ovlaštujete da prilikom korištenja kartice provjerimo VAŠ identitet na način da NAM posredstvom prodajnog mjesta date uvid u podatke s osobne iskaznice.
- Pridržavamo pravo odbiti VAM daljnju potrošnju, ako postoje dospjele, a nepodmirene obveze po drugoj/im American Express kartici/ama koje koristite.

### 6. Podizanje gotovine

- U svrhu podizanja gotovine na bankomatima MI VAM dodjeljujemo PIN koji je poznat jedino i isključivo korisniku, a vezan JE uz VAŠ broj računa kod NAS. S PIN-om treba postupiti strogo povjerljivo i on ne smije biti dostupan trećim osobama. PIN se ne smije zapisati na karticu i nikakav pisani trag o PIN-u ne smije biti doveden u vezu s karticom. Obavijest o PIN-u po primitku uništite. Svaki gubitak PIN-a obvezni ste NAM odmah prijaviti.
- Za uslugu podizanja gotovine određena su ograničenja na način da se ista odnose na iznose, na naknade i vremenski razmak u kojem se može koristiti usluga. Ograničenja su podložna promjenama o čemu smo VAS dužni pravovremeno obavijestiti.
- Za korištenje usluge zaračunavamo naknadu od 4.5% podignutog iznosa ili najmanje 30 kuna (70 kuna u uređima American Expressa). Za zaračunatu naknadu i podignuti iznos bit će četereći u redovnom računu/izvatku. Usluga korištenja u inozemstvu bit će preračunata u kune shodno odredbama točke 8. ovog ugovora.
- MI ne preuzimamo obvezu održavanja samoposlužnih uređaja. MI ne odgovaramo za neispravnost uređaja, računalnog sustava poslužitelja i njegove veze s računalom. MI ne odgovaramo za opskrbu gotovinom samoposlužnog uređaja, te moguće, u cijelosti ili djelomično nepotpune isplate.
- Izdavač zadržava pravo, a bez prethodne obavijesti, uskratiti VAM pravo korištenja PIN-a i podizanja gotovine ako ne postupate u skladu s ovim Ugovorom trajno ili na određeno vrijeme.

### 7. Fakturiranje

- Ako je tijekom obračunskog razdoblja bilo promjena iz VAŠ broj računa (novi utrošci, prispele uplate) MI ćemo VAM jedanput mjesečno dostavljati račun/izvadak u kojem će biti uključeni svi pojedinačni utrošci korisnika.
- Bez obzira što se račun/izvadak šalje VAMA, VI i korisnici solidarno ste odgovorni za utroške, kako je navedeno u čl. 5b.
- Svi računi/izvaci dostavljaju se običnom poštom prema unaprijed utvrđenim datumima. Ne primite li račun/izvadak, VAŠ dodatni korisnici, uz prethodnu pisanu suglasnost odgovorne osobe, mogu telefonskom provjerom ili putem NAŠE internet stranice [www.americanexpress.hr](http://www.americanexpress.hr) dobiti obavijest o stanju VAŠEG računa.

### 8. Utrošci u stranoj valuti

- Obračun svih utrošaka iz inozemstva vrši se u obračunskom centru American Express Services Europe Limited i dostavlja se u PBZ Card d.o.o. u jedinstvenoj valuti EUR. Utrošci čija originalna valuta nije EUR bit će, na dan obrade u obračunskom centru, obračunati prvo u USD, a tek nakon toga u EUR, uz naknadu od 1,5% koju zadržava obračunski centar American Express Services Europe Limited. Sve troškove iz inozemstva koje dobijemo u EUR MI ćemo VAM fakturirati u kunama (kn) po prodajnom tečaju za devize Privredne banke Zagreb d.d. na dan fakturiranja. Na isti način bit će obračunati i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu. Iznimka su utrošci učinjeni u originalnoj valuti BAM koje PBZ Card preračunava iz originalne valute u EUR na dan zaprimanja troška u PBZ Card d.o.o., a iz EUR u kune na dan fakturiranja koristeći prodajni tečaj Privredne banke Zagreb d.d.

### 9. Plaćanje

- Sve ste utroške u punom iznosu dužni platiti po primitku svakog računa/izvatka, doznakom, čekom ili gotovinom. Korisnik kartice se obvezuje, pri kupnji robe ili usluge, potpisati i preuzeti jedan primjerak evidencije utroška, a kod pisanih ili telefonskih narudžbi, sačuvati kopiju narudžbenice odnosno broj narudžbe. Tako kupljenu robu ili usluge VI se obvezujete platiti u roku od najviše 45 dana od kupnje/narudžbe, ako ne primite NAŠ redoviti račun/izvadak.
- Ako uplatu dužnog iznosa ne izvršite u roku dospjeća označenog na računu pridržavamo pravo zaračunati VAM troškove opomene i kamate u sljedećem računu/izvatku. Zatezna kamata obračunat će VAM se u visini stope ugovorne kamate koja je propisana aktima PBZ Carda. Visina važeće kamatne stope navedena je na svakom računu/izvatku, a promijeni li se stopa do trenutka plaćanja primijenit će se važeća stopa za cijelo razdoblje od dospjeća do dana uplate.
- Ako NAM bilo koja isprava, koju smo primili od VAS radi osiguranja naplate ili naplate VAŠEG duga, bude vraćena iz bilo kojeg razloga kao nenaplativa, pridržavamo pravo, pored visine osnovnog duga, zaračunati VAM sve troškove vezane uz naplatu.

### 10. Reklamacije

- Ako VI ili korisnik imate bilo kakvu reklamaciju ili pitanje vezano uz stanje VAŠEG računa, molimo da NAM se odmah javite za razjašnjenje - osobno, pisanim putem ili telefonom. Iznos VAŠEG računa/izvatka dužni ste, bez obzira na VAŠU reklamaciju, podmiriti u punom iznosu, a ako MI utvrdimo da je reklamacija opravdana, odobrit ćemo VAŠ račun kod NAS. Ako reklamaciju ne potvrdite u roku od 8 dana od datuma računa/izvatka pisanim putem, smatrat ćemo da ste suglasni sa svim utrošcima, da ste račun prihvatili u cjelosti, te da reklamacija nije ni izvršena.
- MI ne preuzimamo odgovornost za kvalitetu robe i/ili usluga kupljenih karticom. Sve pritužbe i reklamacije temeljem kvalitete morate riješiti izravno s prodajnim mjestom. Bez obzira na to, dužni ste u roku dospjeća uplatiti ukupan iznos naznačen na VAŠEM računu/izvatku.
- MI ne preuzimamo odgovornost za eventualno krive informacije ili neprihvaćanje kartice od prodajnog mjesta, ni za bilo kakvu štetu koja bi se dogodila prigodom kupnje karticom ili transporta kupljene robe.
- Pri plaćanju karticom, korisnik je dužan odgovarajući dokument evidencije utroška potpisati istovjetno kao karticu. Ako korisnik evidenciju utroška potpiše na drugi način ili se uopće ne potpiše, VAŠA je obveza i obveza korisnika da podmirite utroške u punom iznosu.
- Ako prodajno mjesto ne prihvati reklamaciju koju smo MI pokrenuli u VAŠE ime obvezujete se rješavati je izravno s prodajnim mjestom.
- Sve reklamacije vezane na PRAVNE I MATERIJALNE nedostatke kupljene robe/usluge rješavate direktno s prodajnim mjestom u skladu s postojećim propisima. U slučaju VAŠEG spora s prodajnim mjestom vezanim na to da li ste ispravno postupili prilikom eventualnog odustanka od kupoprodajnog ugovora, takav spor rješavate direktno s prodajnim mjestom, a MI neovisno o sporu plaćamo prodajnom mjestu svaki promet robe/usluge prema pravilima zakona o obveznim odnosima, uz NAŠE pravo na arbitriranje za slučaj reklamacije. Ako neosnovano odbijate preuzeti kupljenu robu/uslugu, od dana kada VAM je prodajno mjesto na adresu iz kupoprodajnog ugovora poslalo preporučenu poštomsku pošiljku, kojom VAS poziva na preuzimanje kupljene robe/usluge, smatra se da VAM je preuzimanje kupljene robe/usluge omogućeno te da je s tim danom realiziran promet kupljene robe/usluge.

### 11. Izgubljena kartica

- Ako se dogodi da karticu ili PIN izgubite ili VAM bude ukradena, uništena ili je od NAS niste na vrijeme primili, dužni ste NAS VI ili korisnik o tome odmah obavijestiti. Također ste NAS dužni obavijestiti ako smatrate da korisnik koristi karticu bez VAŠE suglasnosti.
- VI i korisnik snosite svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice izdane na VAŠ zahtjev.
- VI i korisnik ne odgovarate za utroške nastale neovlaštenim korištenjem kartice nakon prijave gubitaka, krađe i sl., a za utroške nastale prije prijave, možemo VAS teretiti do iznosa od 100 EUR odnosno za protuvrijednost iznosa u kunama (kn). Za isti iznos VAS također možemo teretiti u slučaju neovlaštenog podizanja gotovine na bankomatima, a bez obzira na vrijeme prijave.
- Ako u međuvremenu pronađete izgubljenu karticu, korisnik se ne smije njome ni u kojem slučaju više koristiti. Može se koristiti novoizdanom zamjenskom karticom. Međutim, VI i korisnik dužni ste NAS obavijestiti da ste izgubljenu karticu pronašli i preuzeti je vratiti na NAŠU adresu.

### 12. Obnavljanje

- VI NAS ovlaštujete da VAM neposredno prije isteka valjanosti postojeće kartice izdamo novu. Troškove godišnje naknade za vođenje računa pravne osobe kao i članarinu za pojedinačne korisnike zaračunat ćemo VAM u sljedećem računu/izvatku.
- MI ćemo VAM i nadalje obnavljati karticu na taj način, sve dok VI to budete željeli, odnosno, dok NAS izričito ne obavijestite da se više ne želite koristiti karticom ili ako se ne pridržavate uvjeta iz točke 9 ovog Ugovora.

### 13. Prestanak prava korištenja kartice

- Pravo korištenja kartice prestaje na VAŠ zahtjev. Svaka ugovorna strana ima za pravo u svako doba bez posebnog razloga i obrazloženja odustati od daljnje primjene Ugovora.
- Kartica je NAŠE vlasništvo i na NAŠ zahtjev dužni ste je odmah vratiti. MI VAM možemo uskratiti pravo korištenja kartice trajno ili samo za određeni slučaj i to po NAŠOJ vlastitoj ocjeni i bez prethodne obavijesti VAMA ili korisniku.
- Ako VAM uskratimo pravo daljnjeg korištenja kartice, a da VI niste prekršili odredbe ovog Ugovora, MI ćemo VAM nadoknaditi odgovarajući iznos članarine.
- Brojevi poništenih i nevažećih kartica objavljuju se na NAŠOJ Listi poništenih i nevažećih kartica i o njima se obavještavaju prodajna mjesta. Ako prodajno mjesto od korisnika zatraži da mu predate poništenu karticu ili karticu kojoj je valjanost istekla, korisnik ju je dužan uručiti.
- Dodatna kartica može biti poništena na vlastiti pisani zahtjev ili na pisani zahtjev odgovorne osobe.

- Korisnik se ni u kom slučaju ne smije koristiti karticom čija je valjanost istekla ili je iz bilo kojeg razloga poništena.

### 14. Izmjene odredbi Ugovora

- Pridržavamo pravo prijedloga izmjene odredbi ovog Ugovora o čemu ćete biti obaviješteni. Ako po primitku NAŠEG prijedloga izmjena i dalje zadržite i koristite karticu, smatrat ćemo da ste izmjene prihvatili.
- Ako se s predloženim izmjenama ne slažete, molimo da nam se odmah javite na broj telefona službe informacija.
- Ako karticu iz bilo kojeg razloga preuzete po sredini i odmah NAM je vratite bez pisanog obrazloženja time je postojeci Ugovor među NAMA raskinut. VI ostajete odgovorni za sve utroške (uključujući članarinu) učinjene do dana raskida Ugovora, a MI smo VAM dužni nadoknaditi odgovarajući iznos članarine.

### 15. Povjerljivost i zakonska nadležnost

- Obavijest o VAŠEM broju računa kod NAS može se, kao vrlo povjerljiva informacija, dostaviti regionalnim centrima American Express Company u svijetu, kako bi se tako osigurala valjanost kartice i njezino korištenje.
- VAŠI osobni podaci kao i podaci o VAŠEM računu kod NAS mogu se dostaviti u PBZ d.d. radi odobravanja i obrade kredita.
- Skupljanjem ovog Ugovora VI i korisnik dajete izričitu suglasnost NAMA da poduzimamo sve radnje vezane uz obradu svih osobnih podataka koje ste NAM na bilo koji način dostavili, što obuhvaća pravo i na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, korištenje i prijenos svih osobnih podataka sa svrhom obavljanja poslova vezanih na korištenje kartice, kao i naplate dospjelih potraživanja po kartici, te potvrđujete da ste obaviješteni o namjeri korištenja osobnih podataka, uključujući e-mail adresu, i u svrhu izravnog marketinga i o pravu da se takvoj obradi suprotstavite te dajete suglasnost na takvu obradu.
- Odredbe ovog Ugovora i njihovo provođenje podliježu važećim zakonskim propisima Republike Hrvatske.
- U slučaju spora prihvaćate nadležnost suda u Zagrebu.